

Jaarverslag 2003



Universiteitsbibliotheek

Erasmus Universiteit Rotterdam

Op weg naar een nieuwe positie in onderwijs en onderzoek	4
De organisatie	5
Missie en visie	5
Organisatiestructuur	6
Organigram van de UB	6
Bibliotheken op andere locaties	6
Medische Bibliotheek Erasmus MC	8
Rotterdamsch Leeskabinet	8
Bibliotheekcommissie	8
Samenwerkingsverbanden	9
Public relations	9
De UB in het nieuws	10
Projecten	11
Erasmus Electronic Publishing Initiative (EEPI)	11
EURLib	11
Research in Semantic Scholarly Publishing (RSSP)	12
Internet en intranet	13
Collectievorming	15
Aanschafbudgetten	15
Schenkeningen	15
Studielandschap Psychologie	15
Dienstverlening	16
Algemeen	16
Samenwerking in vraagafhandeling	16
Documentlevering	16
Gebruikersondersteuning	19
Vakreferenten	20
Ondersteunende diensten	21
Documentverwerking	21
Informatisering en automatisering	21
Secretariaat	22
Binderij	22
Personeel	23
Dienstraad	23
Informatiebijeenkomsten	23
Bibliotheeknieuws	23
Personeelsactiviteiten	23
In en uit dienst	23
Arbobeleid	24
Ziekteverzuim	24
Personeelsopbouw	24
Deelname aan congressen en studiebijeenkomsten	25
Deelname aan nationale en internationale commissies	25
Publicaties	26
Lezingen en presentaties	27
Tabellen	29
Lijst van afkortingen	35

Op weg naar een nieuwe positie in onderwijs en onderzoek

2003 is voor de Universiteitsbibliotheek (UB) een jaar geweest van oriëntatie op de toekomst. In het voorjaar werd het *Beleidsplan Wetenschappelijke informatievoorziening 2003-2005* gepubliceerd. Na een positiebepaling worden daarin de vijf hoofdlijnen uitgewerkt waarlangs de UB zich de eerstkomende jaren wil ontwikkelen:

- uitbreiding van het informatieaanbod;
- individualisering van de dienstverlening;
- ondersteuning van het elektronisch publiceren;
- bijdrage tot de onderwijsvernieuwing;
- deelname aan wetenschappelijk onderzoek.

De rode draad in de lopende ontwikkelingen is het verder benutten van de mogelijkheden van ICT in de dienstverlening aan onderzoekers en studenten. Innovatief werk is met name verricht in de projecten Erasmus Electronic Publishing Initiative (EEPI) en EURLib, een onderdeel van het EUR-brede project ter bevordering van ICT in het onderwijs. Daarnaast is een begin gemaakt met de uitvoering van het project Research in Semantic Scholarly Publishing (RSSP), waarin de UB in samenwerking met anderen onderzoek verricht op het terrein van de toekomst van de wetenschappelijke communicatie.

Naast de innovatieve ontwikkelingen bleven ook de meer courante werkzaamheden doorgaan. Het aantal uitleenverrichtingen steeg in 2003 tot 180.637 (723 per dag); dit is 10% meer dan in de vier voorgaande jaren.

Een opmerkelijk hoogtepunt waarmee de UB de nationale pers haalde, was de reconstructie van de werkkamer van Nobelprijswinnaar Jan Tinbergen. Ook het symposium 'Van UB tot Learning Center' mocht zich in een behoorlijke belangstelling verheugen.

Ten slotte is in het verslagjaar ook aandacht besteed aan de missie, de visie en de doelstellingen van de UB. De formulering daarvan vormt het uitgangspunt voor de jaarplannen 2005 en volgende, en voor de voorbereiding van het meerjarenbeleidsplan 2006-2008.

De Bibliothecaris

De organisatie

Missie en visie

In 2003 is hard gewerkt aan een missie en visie voor de UB. Het management team liet zich daarbij ondersteunen door een ad hoc werkgroep van medewerkers en door Holland Consulting Group. Het resultaat bestaat uit een expliciet geformuleerde missie en visie voor de Bibliotheek van de Erasmus Universiteit Rotterdam, inclusief de Medische Bibliotheek onder de titel: *In het hart van de wetenschap. Een missie en visie voor de UB.*

De *missie* is letterlijk datgene wat een organisatie wil uitdragen naar buiten. Zij geeft vooral een beschrijving van het werkterrein van de organisatie, van haar bestaansrecht, van de betekenis voor haar stakeholders, van haar normen en waarden en van haar intenties en ambities.

Wil men via een strategisch plan aangeven hoe men de missie wil realiseren, dan dient daarbij te worden uitgegaan van een *visie*. Dit is het beeld of de verwachting die men van de toekomst heeft. Het gaat hierbij om een expliciet beschreven, gezamenlijk toekomstbeeld. De visie van de UB omvat een uit trends en ontwikkelingen opgebouwd omgevingsbeeld, de gewenste positie van de UB in de toekomst, evenals de 'succesformule' om die positie te bereiken.

Concept-missie en -visie zijn begin 2004 ter vaststelling voorgelegd aan het College van Bestuur.

Organisatiestructuur

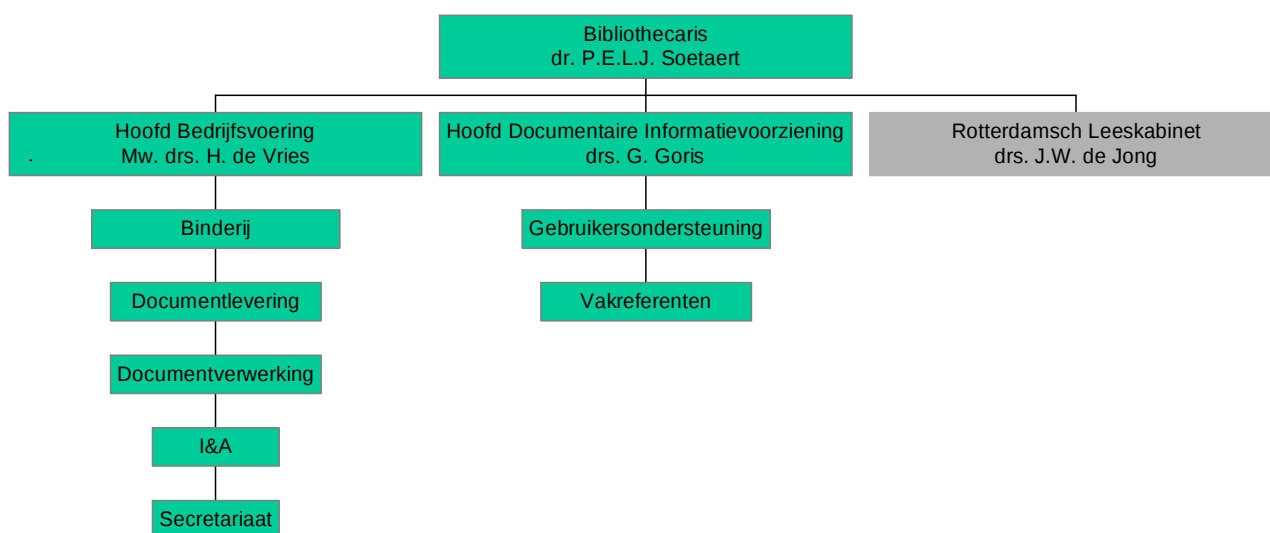
De Bibliothecharis geeft leiding aan drie organisatie-eenheden:

- de sectie Documentaire Informatie, verantwoordelijk voor de selectie van het informatieaanbod, de inhoudelijke ondersteuning van onderzoek en onderwijs en voor de informatiebemiddeling;
- de sectie Bedrijfsvoering, verantwoordelijk voor de ondersteunende bedrijfsprocessen en een aantal diensten;
- het Rotterdamsch Leeskabinet.

De projecten EURLib, Internet & Intranet en Research in Semantic Scholarly Publishing vallen onder de verantwoordelijkheid van het hoofd van de sectie Documentaire Informatie, het project EEPI valt onder het hoofd Bedrijfsvoering.

Met de Medische Bibliotheek van het Erasmus MC is een aantal afspraken vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.

Organigram van de UB



Bibliotheken op andere locaties

Naast de Universiteitsbibliotheek zijn er op de Woudestein campus enkele kleine faculteitsbibliotheken die voornamelijk bedoeld zijn voor de medewerkers. De vakreferenten van de UB werken samen met de informatiespecialisten op de locatiebibliotheken zodat het aanbod goed op elkaar kan worden afgestemd.

De Medische Bibliotheek is gevestigd bij het Erasmus MC. De UB en de Medische Bibliotheek werken nauw met elkaar samen.

De faculteitsbibliotheken ontvingen in 2003 een beperkte financiële bijdrage voor collectievorming van de UB. Vanaf 2004 vallen zij geheel onder het budget van de desbetreffende faculteit. De bibliotheek bij de faculteit Economie is eind 2003 gesloten. Een deel van haar collectie is opgenomen in de collectie van de UB.

Bedrijven Informatie Centrum (BIC)

Het BIC is het lokale informatiecentrum voor medewerkers en studenten van de faculteit Bedrijfskunde en is gevestigd in het gebouw van de faculteit Bedrijfskunde. Het jaar 2003 was een rustig jaar in vergelijking tot 2002, toen de herinrichting van het BIC is gerealiseerd. Het budget voor boeken en tijdschriften is teruggebracht op het oude niveau van € 108.000 (2002: € 61.260). Hierdoor kwam weer meer ruimte vrij voor de aanschaf van boeken.

In maart 2003 is de formatie uitgebreid van 1 fte tot 1,8 fte. Door deze uitbreiding was het mogelijk de grote achterstanden weg te werken.

In het najaar is begonnen met de inrichting van de nieuwe website van het BIC. De website vormt een aanvulling op de portal Economie/Bedrijfskunde. In 2004 zal de website verder worden uitgebreid.

De voorbereidingen voor de inrichting van de bibliotheek in het nieuwe T-gebouw zijn ook in het najaar begonnen. De plannen zullen in 2004 verder worden uitgewerkt. In de nieuwbouw zal het BIC kunnen beschikken over 60 m² extra.

Infodoc

Het Infodoc is de bibliotheek op locatie voor medewerkers op de Faculteit der Sociale Wetenschappen. Het Infodoc is ook toegankelijk voor eigen studenten, bijvoorbeeld voor het inzien van scripties. Alleen medewerkers mogen hier publicaties lenen.

De informatiespecialist van Infodoc werkt nauw samen met de UB, in het bijzonder met de vakreferent Sociale Wetenschappen. Het aanbod van informatiebronnen wordt zo goed mogelijk afgestemd zodat er nauwelijks overlap ontstaat en kosten bespaard worden.

Tijdschriften die elektronisch via de UB beschikbaar zijn, werden bij Infodoc opgezegd. De practica informatievaardigheden aan de studenten van de drie opleidingen van de faculteit werden door Infodoc en de UB samen georganiseerd en gegeven.

De informatiespecialist van Infodoc is contactpersoon op de faculteit voor het project elektronisch publiceren (EEPI, zie Projecten). Tijdens een lustrumpresentatie op de faculteit werden wetenschappers enthousiast gemaakt voor dit project. Dit heeft geresulteerd in een goede start: 139 publicaties van de faculteit zijn beschikbaar in DSpace en 129 publicaties uit de Database of Happiness zijn beschikbaar in DSpace. In 2004 zal de repository verder gevuld worden.

In 2003 zijn voorbereidingen getroffen voor de overgang van de scripties van de faculteit naar de nieuwe centrale ARNO-scriptiedatabank van de UB. Vanaf 2004 zullen de scripties van Bestuurskunde en Sociologie niet meer in papieren vorm worden bewaard, maar elektronisch in de ARNO-scriptiedatabank.

Sanders Instituut

De bibliotheek van het Sanders Instituut is voor medewerkers en studenten van de faculteit der Rechtswetenschappen en heeft naast een collectie juridische informatie ook een aantal werkplekken voor scriptiestudenten. Het aantal werkplekken is uitgebreid tot acht en er zijn tevens print- en kopieerfaciliteiten. De werkplekken worden steeds intensiever gebruikt. Ook het bezoekersaantal (medewerkers en studenten) is in 2003 verder gestegen. Het personeelsbestand is uitgebreid met 0,6 fte zodat nu altijd twee medewerkers aanwezig zijn in de bibliotheek.

Het merendeel van de collectie van het Sanders Instituut is nagenoeg altijd beschikbaar voor inzage omdat alleen medewerkers van de faculteit der Rechtswetenschappen boeken kunnen lenen. In 2003 is het aanschafbeleid van het Sanders Instituut en de UB nog beter op elkaar afgestemd dan voorheen.

Uit de nalatenschap van prof.dr. Dick Hessing heeft het Sanders Instituut een waardevolle collectie boeken op het gebied van rechtspsychologie en criminologie ontvangen.

Medische Bibliotheek Erasmus MC

In 2003 is de Faculteit der Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen gefuseerd met het Erasmus MC. Hierdoor is ook de Medische Bibliotheek onderdeel geworden van het Erasmus MC en vallen de medewerkers voortaan onder de CAO Academische Ziekenhuizen.

Het College van Bestuur van de EUR heeft dit jaar ingestemd met de samenwerkingsafspraken tussen de bibliothecaris van de Universiteitsbibliotheek EUR en het hoofd van de Medische Bibliotheek Erasmus MC.

De Medische Bibliotheek onderging een grootschalige verbouwing waarbij kilometers plankruimte met tijdschriften moesten worden gesaneerd. Dit is bereikt door gedrukte tijdschriften zoveel mogelijk te vervangen door elektronische versies via internet. Reeds 75% van de kerncollectie wordt digitaal aangeboden. Een deel werd afgestoten en jaargangen van 1965 en ouder zijn in depot geplaatst.

Er zijn drie nieuwe studiezalen gerealiseerd met 194 werkplekken. In de tijdschriftenzaal zijn alle gedrukte tijdschriften vanaf 1966 tot heden direct toegankelijk voor de gebruikers in open opstelling. Verder is er een Centrum voor Bibliografische Informatie ingericht voor het zoeken naar informatie en het raadplegen van digitale tijdschriften. Daar is ook een helpdesk. Tot slot zijn de kantoorruimten verplaatst en geheel vernieuwd.

In 2003 heeft de Medische Bibliotheek een begin gemaakt met het plaatsen van digitale versies van medische proefschriften in DSpace.

Rotterdamsch Leeskabinet

Studenten en medewerkers van de EUR kunnen bij het Rotterdamsch Leeskabinet gratis lenen. De collectie betreft voornamelijk Nederlandse en buitenlandse literatuur, kunst, geschiedenis, filosofie en theologie, en vormt een goede aanvulling op de collectie van de UB.

Het jaar 2003 is voor het Leeskabinet gunstig verlopen. Het ledental en het aantal uitleningen zijn nagenoeg gelijk gebleven. De samenwerking tussen het Leeskabinet en de UB is goed. Op grond van afspraken worden de beide collecties op elkaar afgestemd. Van de collectie boeken en periodieken wordt frequent gebruikgemaakt, ook door de universitaire populatie. Eind 2003 is de zogenaamde retro-operatie voltooid in goede en intensieve samenwerking tussen Leeskabinet en UB, en met grote inzet van de universitaire catalogiseerploeg. De complete collectie van het Rotterdamsch Leeskabinet is nu ingevoerd in de GGC, en daarmee in zijn geheel toegankelijk geworden via de online publiekscatalogus.

Een uitgebreid jaarverslag van het Rotterdamsch Leeskabinet kan verkregen worden via: kabinet@ubib.eur.nl

Bibliotheekcommissie

In de Bibliotheekcommissie hebben zitting: dr. A.R. Edwards (Sociale wetenschappen), drs. G. Goris (UB), dr. M.A. Koopmanschap (BMG), prof.dr. S.W.J. Lamberts (College van Bestuur, voorzitter), dr. G.J.C. Lokhorst (Wijsbegeerte), dr. F. Mast (Medische Bibliotheek), mw. K. Raaijmakers (Economie), mr.dr. T.A. Schiphof (FHKW), dr. P.E.L.J. Soetaert (UB, secretaris), prof.dr. J.J.M. de Valk (Rotterdamsch Leeskabinet), ir. P.W.J. Verlegh (Bedrijfskunde), mw. M. Vreeswijk (Rechten), prof.dr. C.G. de Vries (Economie), drs. J.L. de Vries (UB), prof.mr. L.C. Winkel (Rechten), mw.dr. E.C. Zwarthoff (voorzitter Adviescommissie MB).

De Bibliotheekcommissie is in 2003 drie keer bijeen geweest. In februari werd uitgebreid gerapporteerd over de voortgang van het project Erasmus Electronic Publishing Initiative

(EEPI) en de vier deelprojecten EURLib in het kader van ICT in het onderwijs. Vervolgens werd de verdeling van het UB-budget voor wetenschappelijke informatie vastgesteld. Dankzij een eenmalig extra beschikbaar gesteld bedrag van € 310.000 leverde dat niet al te veel problemen op.

In juni werd aandacht besteed aan het jaarverslag 2002 van de UB, de lijst van verbeterpunten naar aanleiding van het in het najaar van 2002 gehouden gebruikersonderzoek en de financiële perspectieven van de UB.

In september kon de commissie verheugd reageren op het grote aantal reeds gerealiseerde verbeterpunten. Vervolgens werd de UB-begroting 2004 geaccordeerd. De commissie sprak haar zorgen uit over het aanspreken van de reserve (voor 2004 € 120.000) ter aanvulling van het informatiebudget.

Tot slot dankte de bibliothecaris de voorzitter, prof.dr.ir. J.H. van Bommel die als rector van de EUR de commissie had voorgezeten, voor de constructieve samenwerking. Dit was zijn laatste vergadering. De nieuwe rector neemt zijn taak over.

Samenwerkingsverbanden

De Universiteitsbibliotheek neemt als instelling deel aan verschillende landelijke en internationale samenwerkingsverbanden en projecten, namelijk: RotterdamNet, UKB (het samenwerkingsverband van Nederlandse wetenschappelijke bibliotheken), OCLC Pica (een internationaal samenwerkingsverband ten behoeve van geautomatiseerde bibliotheekdiensten) en in het DARE-netwerk: (Digital Academic Repository).

De UB verzorgt het secretariaat voor de UKB: de bibliothecaris fungeert als secretaris/penningmeester, de officemanager regelt praktische zaken en de medewerker financiën ontfermt zich over de UKB-financiën.

Public relations

Eureka-week

De UB nam voor de vijfde keer deel aan de Eurekamarkt op woensdag 20 augustus. Het thema was dit jaar: Haal het onderste boven. Bij de UB-stand konden belangstellenden een blokkenspel spelen: de winnaar kreeg het spel mee naar huis. Er was veel belangstelling voor de stand. Het doel om naamsbekendheid te krijgen en nieuwe studenten nieuwsgierig te maken naar de bibliotheek is dan ook behaald.

Folders

In 2003 is een aantal folders geactualiseerd en herdrukt: *Praktische informatie*, *Uitleeninformatie*, *Practical information* en *Information for borrowers*. De belangstelling voor de themafolders loopt terug omdat alle informatie die hierin staat ook op internet te vinden is. Volgend jaar zullen de folders vervangen worden door een algemene brochure.

Nieuws op internet

In de nieuwe opzet van de website is het gemakkelijker om het nieuws op de UB website tussentijds bij te werken. Voorheen werd het nieuws er één keer per maand op geplaatst. Mededelingen worden nu op elk gewenst tijdstip toegevoegd en verwijderd, zodat de gebruiker op de hoogte kan blijven van de actuele dienstverlening van de UB.

Speciale acties

Er is extra aandacht besteed aan de portal die door DIA is ontwikkeld. Hierdoor kunnen medewerkers en studenten vanuit huis via de kabel of adsl inloggen op de databanken van de UB. Verder is via diverse kanalen bekendgemaakt dat de studiezalen vanaf 1 september

ook op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur geopend zijn. Aan het eind van het jaar is er een actie geweest om de verruiming van de avondopenstelling vanaf 1 januari 2004 aan te kondigen.

Kanalen die onder andere gebruikt zijn voor dit soort acties: nieuws op de UB-website, nieuws op de EUR-website, Erasmus Magazine, faculteitsbladen, lichtkrant boven de ingang, mailberichten naar specifieke groepen (avondstudenten, medewerkers).

De UB in het nieuws

Tinbergen-tentoonstelling

Van 28 maart tot 22 april was naar aanleiding van de Tinbergen-herdenking in de Universiteitsbibliotheek de tentoonstelling '*Jan Tinbergen, van leerling tot leermeester*' te zien. Hiervoor was in de bibliotheek onder andere de Haagse studeerkamer van Tinbergen gereconstrueerd. Deze studeerkamer bestond uit authentieke materialen: meubilair, decoratie, boeken en mappen met documentatie. De belangstelling voor de tentoonstelling was groot, ook vanuit de pers. De studeerkamer en de tentoonstelling werden in de volgende programma's gebruikt als locatie voor interviews:

NCRV-radio, 4 april

TV-Rijnmond, 6 april

NOS-journaal, 7 april

In onderstaande kranten en tijdschriften is met een artikel en/of foto de studeerkamer en de tentoonstelling onder de aandacht gebracht:

Reformatorisch Dagblad, 28 maart

NRC Handelsblad, 29 maart

Trouw, 29 maart

Rotterdams Dagblad, 29 maart en 4 april

Het Financieele Dagblad, 5 en 7 april

Erasmus Magazine, 7 april

Algemeen Dagblad, 8 april

De Volkskrant, 8 april

BN/De Stem, 12 april

Het Parool, 12 april

Brabants Dagblad, 12 april

Overige publiciteit in de media

Achtergrondartikel 'UB pionier elektronisch publiceren'. In: *Erasmus Magazine*, 7, afl. 8, 4 december 2003, p. 12.

De UB-medewerkers hebben meer dan ooit tevoren over hun vak gepubliceerd, vooral in *Informatie professional* (zie Lijst van publicaties op pagina 26).

Projecten

Erasmus Electronic Publishing Initiative (EEPI)

Het EEPI-project is gestart in 2002 voor de duur van twee jaar. In 2003 zijn goede resultaten behaald. De projectleider heeft in dit jaar assistentie gekregen van twee parttime medewerkers en er is een vacature uitgegaan voor een derde medewerker.

Resultaten

Dit jaar is bij de EUR de nieuwe repository voor het aanleveren, bewaren en beschikbaar stellen van volledig elektronische publicaties operationeel geworden. Er is een infrastructuur opgezet op basis van DSpace, ARNO en Zope. De eerste twee zijn softwaresystemen die zelfstandig als deel-repository kunnen fungeren. Zope is een CMS waarmee websites/portals gemaakt kunnen worden ten behoeve van diensten rondom elektronische publicaties onder gebruikmaking van de informatie in beide repository systemen. Op voornoemde basisconfiguratie is tevens een aantal uitbreidingen gerealiseerd.

Er is nauw samengewerkt met het nationale DARE-project met het doel te komen tot een nationale infrastructuur voor het elektronisch publiceren.

De projectleider EEPI adviseert regelmatig andere universiteiten op het gebied van elektronisch publiceren. Hij is tevens uitgenodigd zitting te nemen in de technical committee van het Open Archives Initiative (OAI).

Organisatorische inbedding in EUR en UB

In de meeste faculteiten/onderzoeksscholen van de EUR is dit jaar een systeem gerealiseerd om de repository van de EUR te vullen met elektronische documenten. Per faculteit/onderzoeksschool is hiertoe een contactpersoon aangesteld. Dit systeem heeft er toe geleid dat de EUR een van de grootste institutional repositories in de wereld heeft, hoewel het in absolute zin beslist nog geen grote repository genoemd kan worden (1063 documenten in december 2003).

Tezamen met Holland Consulting Group wordt gewerkt aan een businessplan voor het opzetten van een eenheid binnen de UB die het elektronisch publiceren voor de EUR kan verzorgen. Een eerste versie van dit plan is gereed.

Een uitgebreid jaarverslag van het project EEPI kan verkregen worden bij dr. H. Ellermann (ellermann@ubib.eur.nl).

EURLib

Het project Digitale Bibliotheek/EURLib (EURLib) heeft als doel een bijdrage te leveren aan de universitaire onderwijsvernieuwing via ICT-gerelateerde activiteiten. De UB wil zich ontwikkelen tot optimale digitale dienstverlener voor het in toenemende mate digitaal georganiseerde onderwijs. Daarbij dient enerzijds een goede keuze gemaakt te worden voor de techniek waarmee de digitale producten van de UB het beste aansluiten op de vigerende digitale leeromgevingen (DLO's). Anderszijds dient het digitale aanbod van de UB optimaal afgestemd te worden op de vraag van docenten en studenten.

EURLib kent vier deelprojecten: Informatievaardigheden, Informatieportals, Elektronische leermiddelen en Elektronische publiceren voor studenten. Vanaf medio 2002 is een projectcoördinator EURLib (0,4 fte, sinds medio 2003 0,6 fte) verantwoordelijk voor de uitvoering.

Voortgang

De deelprojecten Informatievaardigheden en Informatieportals hebben in 2003 een goede voortgang geboekt. De UB-cursus Informatievaardigheden in Blackboard kent inmiddels negen opleidingsspecifieke varianten die als zodanig bij de opleidingen in gebruik zijn. De portal FBK/FEW is vernieuwd en er is een aanzet gedaan voor het realiseren van een interdisciplinaire portal voor het instituut BMG. Verder werd een digitale Introductie Universiteitsbibliotheek ontwikkeld die toegankelijk is via de website van de UB. De voortgang van de deelprojecten Elektronische leermiddelen en Elektronisch publiceren voor studenten is sinds 2003 verbonden met de verdere ontwikkeling van de LCMS-pilot. Deze heeft tot doel te onderzoeken in hoeverre een Learning Content Management Systeem, gebaseerd op een repository, een rol kan spelen bij het beheren en distribueren van digitale bibliotheekcontent ten behoeve van het onderwijs. Het LCMS legt een databank aan van leermiddelen op het niveau van learning objects (fragmenten met daaraan toegekende metadata), het regelt de gebruiksmogelijkheden – onder andere op grond van auteursrechten – en het verzorgt de verbindingen tussen (externe) contentleveranciers, bibliotheeksystemen en de gebruikers van de diverse digitale leeromgevingen.

LCMS-pilot

De deelprojecten Elektronische leermiddelen en Elektronisch publiceren voor studenten zijn in 2003 geherformuleerd als werkpakketten van de LCMS-pilot. Inmiddels zijn er afspraken gemaakt met een aantal faculteiten (FHKW, FR, FGG en FSW, opleiding Psychologie) over het leveren van leermiddelen via de toekomstige LCMS-infrastructuur. Tevens zijn er contacten gelegd met de Koninklijke Bibliotheek en met uitgevers, gericht op het beschikbaar stellen van digitale content die via het LCMS verder bewerkt en gedistribueerd kan worden. Daarnaast is in 2003 een begin gemaakt met het opzetten van een elektronisch studententijdschrift dat het LCMS zal gebruiken als schakel tussen de Blackboard-omgeving en het ARNO-platform, dat in gebruik is als opslagplaats voor digitale producten van studenten.

Via het LCMS zal tevens worden gepoogd een oplossing te vinden om het onderhoud aan de de opleidingsspecifieke cursussen informatievaardigheden te vergemakkelijken. Daarnaast wordt bezien hoe docenten de cursus die zij gebruiken zelf kunnen actualiseren met behulp van elementen die op hun verzoek door de bibliotheek in het repository zijn geplaatst. Hierbij valt te denken aan meer toegespitste voorbeelden, diepergaande oefeningen, toetsen en verdieping gerelateerd aan de mastersopleidingen.

UKB-symposium 'Van universiteitsbibliotheek tot Learning Center'

Binnen de werkgroep 'Ondersteuning digitale leeromgeving' van de UKB is de hernieuwde positionering van de universiteitsbibliotheeken ten opzichte van het universitaire onderwijs sinds 2003 een belangrijk thema: Moet de UB een Digital Resource Center worden of een Learning Center? Vanuit het EURLib-project werd daarom op 7 oktober op de EUR het UKB-symposium 'Van Universiteitsbibliotheek tot Learning Center' georganiseerd. Doel van het symposium was om kennis en projectervaringen te delen en te komen tot zinvolle samenwerkingsverbanden en nieuwe inzichten te ontwikkelen. Op inhoudelijk niveau werd in lezingen en workshops onder meer aandacht besteed aan de vier deelprojecten van EURLib.

Voor een nader gedetailleerd overzicht van het EURLib-project kan contact opgenomen worden met de projectcoördinator drs. J.A.G. Jüngen (jungen@ubib.eur.nl).

Research in Semantic Scholarly Publishing (RSSP)

Dit onderzoek richt zich op de ontwikkeling van nieuwe publiceersmodellen die de integratie van tekst, beeld, geluid, simulaties, ruwe data, software en het leggen van betekenisvolle verbanden daartussen toestaan.

Het volledige onderzoek kent drie elkaar aanvullende en versterkende wetenschappelijke invalshoeken:

- informatiewetenschappelijk: modelontwikkeling voor wetenschappelijke verslaglegging in elektronische vorm;
- technisch: ontwikkeling van software voor nieuwe publicatievormen;
- sociaal- en geesteswetenschappelijk: onderzoek naar communicatiemodellen en adaptatie- en veranderingsprocessen in wetenschappelijke communicatie in een elektronische publiceersomgeving.

Aan het ontwikkelen en succesvol kunnen implementeren van een nieuw publicatiemodel liggen ook onderzoeksvragen van meer sociaal-wetenschappelijke en wetenschapsfilosofische aard ten grondslag:

- levert een dynamische semantische publiceersomgeving waarbinnen de *lezende* wetenschapper op verschillende manieren ‘door het materiaal kan gaan’, sneller nieuwe associaties of onderzoeksvragen op?
- wordt de *schrijvende* wetenschapper daadwerkelijk in staat gesteld tot nieuwe tekstuele arrangementen en discoursontwikkeling te komen?

Kennis van *wetenschappelijke publicatie- en communicatiepatronen* in de te onderscheiden wetenschapsgebieden of domeinen is essentieel. Dit geldt eveneens voor manieren waarop wetenschappers zich *aanpassen* aan een nieuwe semantische wetenschappelijke publiceersomgeving en deze al dan niet *accepteren*. Er zal daarom nauw worden samengewerkt met wetenschappelijke gebruikersgroepen.

Financiering vindt plaats via een subsidie van de Vereniging Trustfonds EUR. Voor verdere financiering zal een beroep worden gedaan op NWO. Medewerking is toegezegd door onderzoekers van de EUR (faculteiten FEW, FSW en FW), de Vrije Universiteit en het Knowledge Media Institute van de Open University/UK. In de gebruikersgroep worden bovendien nog onderzoekers van de TU Delft en het Erasmus MC betrokken.

Internet en intranet

Voor de vernieuwing van het inter- en intranet is in augustus een projectcoördinator aangesteld voor de duur van een jaar.

Internet

In het voorjaar van 2003 is EUR-breed een nieuw contentmanagementsysteem geïmplementeerd: ZOPE. Voor dit systeem is de auteurstool Silva ontwikkeld zodat redacteuren van de website op een gemakkelijke manier de inhoud van de website kunnen wijzigen en aanpassen. Op 1 september ging de vernieuwde website van de UB online, met een nieuwe vormgeving, huisstijl en een geheel vernieuwde structuur. Deze structuur is een tijdelijke oplossing. De website wordt continu doorontwikkeld en aangevuld met nieuwe diensten. Momenteel wordt een nieuwe structuur ontwikkeld die het gebruik van de website door de gebruiker nog overzichtelijker maakt. Deze nieuwe structuur moet in 2004 gereed zijn.

Om de site zo goed mogelijk up-to-date te houden is een redactie in het leven geroepen. In deze redactie zitten UB-medewerkers van verschillende afdelingen die een keer per maand samenkomen om over de problemen waar zij tegenaan lopen te praten, maar ook om te laten zien hoe zij gevorderd zijn met het herschrijven van te lange webteksten of het maken van nieuwe teksten.

Intranet

Het huidige intranet van de UB voldoet niet langer aan de wensen en eisen van de gebruikers. Het intranet is niet up-to-date, informatie is moeilijk te vinden en wie is nu eigenlijk wie? Om aan deze wensen tegemoet te komen is het nodig een nieuw intranet te ontwikkelen. In 2003 is een start gemaakt met een onderzoek naar wat de gebruiker precies met het intranet wil en zijn met de uitkomsten van dit onderzoek een aantal intranetsystemen nader bekeken. De stuurgroep Intranet beslist welk softwaresysteem het meest voldoet aan de eisen en wensen. De leden van de stuurgroep zullen ook nauw betrokken zijn bij de pilot en de implementatie van het nieuwe systeem. Het nieuwe intranet zal in 2004 gereed zijn.

Collectievorming

Aanschafbudgetten

Het basisbudget voor aanschaf wetenschappelijke informatiebronnen bedroeg € 1.635.000 (exclusief Psychologie). Dat is 1,5% meer dan in 2002. Door een eenmalige ophoging met € 310.000, als inhaalslag voor niet verleende prijscompensatie in voorgaande jaren, kwam het totale aanschafbudget op € 1.945.000.

De aanschaf voor Psychologie werd bekostigd uit een Trustfonds subsidie die december 2003 afliep.

Uit het aanschafbudget werd € 743.000 (38%) gereserveerd voor elektronische informatiebronnen, hetgeen € 198.000 meer is dan in 2002.

Voor de instituutsbibliotheken van de EUR werd € 24.500 uitgetrokken, de helft minder dan in 2002.

Schenkeningen

De coördinatie van de schenkingen en het beheer van oude drukken is in handen van de vakreferent Geschiedenis. Een grote schenking werd dit jaar ontvangen van de Gemeentebibliotheek Rotterdam (GBR). De UB ontving hun collectie nationale en internationale dissertaties, samen vele duizenden exemplaren. Een deel is opgenomen in de collectie; de letteren-dissertaties zijn naar het Rotterdamsch Leeskabinet gegaan. Enkele tientallen zeldzame buitenlandse dissertaties in de exacte vakken zijn doorgestuurd naar Delft.

Daarnaast ontving de UB van de GBR een twintigtal dozen microfiches en -films van oudere tijdschriften. Het Belastingmuseum schonk een honderdtal doubletten en het Juridisch Instituut in Leiden schonk enkele honderden oudere doubletten op het gebied van het recht. Uit de Albertinum-collectie, waaruit in vorige jaren zoveel werd ontvangen, kwam via de VU nog een tiental dozen oude drukken boven water. Materiaal hieruit is weer doorgestuurd naar de KB als onderwerp of drukgeschiedenis daar aanleiding toe gaf. Het materiaal dat na controle en catalogisering overbleef, is dit jaar omgezet in extra collectievorming op het gebied van psychologie en criminologie, de nieuwe studierichtingen aan de EUR.

Studielandchap Psychologie

Het studielandchap Psychologie, dat voor de eerste- en tweedejaars psychologiestudenten op de eerste verdieping van de UB is ingericht, heeft zijn definitieve vorm gekregen. In twaalf kasten staan alle boeken voor de zestien blokken die studenten in het eerste en tweede jaar doorlopen. Het programma van het Opleidingsinstituut Psychologie verschilt van de andere opleidingen aan de EUR door haar informatie-intensieve karakter, vanwege het uitgangspunt van probleemgestuurd leren. Vanaf het derde jaar worden deze studenten geacht hun informatie ook buiten het materiaal in het studielandchap te zoeken.

Door het intensieve gebruik van het studielandchap geldt met ingang van collegejaar 2003/2004 een apart reglement. De belangrijkste regel is dat de vijftig studieplaatsen op de vide gereserveerd zijn voor studenten Psychologie. Alleen indien er geen studenten Psychologie aanwezig zijn, kunnen anderen gebruikmaken van deze studieplaatsen.

Dienstverlening

Algemeen

Vanaf september 2003 zijn de openingstijden van de studieruimtes van de UB op zaterdag uitgebreid tot 17.00 uur in aansluiting op de wensen van de studenten.

De gebruiksmogelijkheden van de catalogus zijn met invoering van de nieuwe zoekinterface van de Online Publiekcatalogus (OPC) in het najaar verbeterd. In 2003 is vanuit het landelijke catalogussysteem, de Nederlandse Centrale Catalogus (NCC/Picarta), de connectie met de lokale bezitsgegevens van de deelnemende bibliotheken gelegd. Daardoor is de betrouwbaarheid van het traceren van boeken en tijdschriften op beschikbaarheid toegenomen.

De UB-website is in september omgezet in de nieuwe huisstijl waarbij zoveel mogelijk de reeds aanwezige helderheid in de opbouw van de oude website gehandhaafd is. Voor meer structurele verbeteringen van de website is het project Internet (zie Projecten) gestart.

Samenwerking in vraagafhandeling

Om het aanbod van de directe dienstverlening van de UB te kunnen uitbreiden en de vraagafhandeling efficiënter te laten verlopen is in 2003 de samenwerking van de afdelingen Documentlevering en Gebruikersondersteuning in gang gezet.

In het gebruikersonderzoek eind 2002 kwam naar voren dat er behoefte is aan ruimere openingstijden van de UB inclusief de directe dienstverlening, met name de uitleenservice. Ruimere openingstijden realiseren impliceert uitbreiding van diensturen, hetgeen alleen door samenwerking van de afdelingen Gebruikersondersteuning en Documentlevering gerealiseerd kan worden. Per januari 2004 is de servicebalie (uitleen + algemene informatie) twee avonden geopend tot 19.00 uur. Het is de bedoeling verdere verruiming van openingstijden te realiseren zodra het nieuwe servicemodel volledig is geïmplementeerd.

Documentlevering

Studentenboekerij

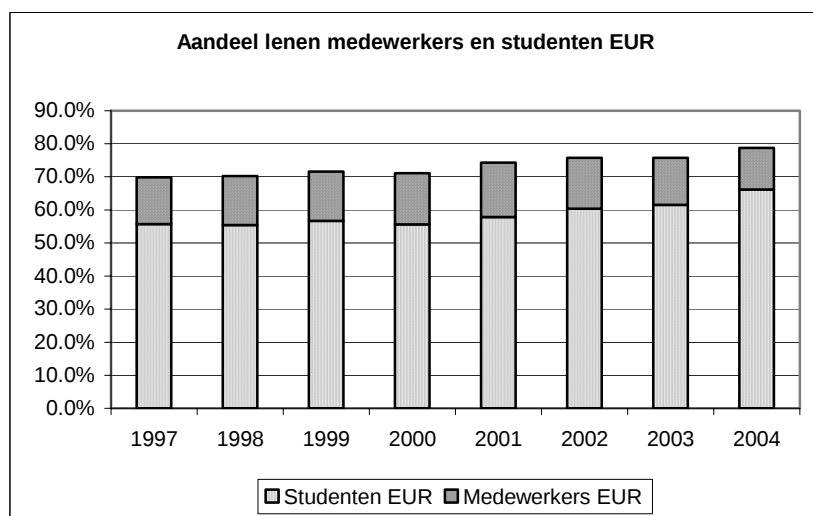
Uit het gebruikersonderzoek kwam tevens de wens naar voren om de beschikbaarheid van boeken te vergroten door te zorgen dat uitgeleend materiaal sneller ingeleverd wordt. Om dat te realiseren is naast een strenger rappelbeleid om de doorloopsnelheid van uitgeleende werken te bevorderen, ook een virtuele Studentenboekerij voor verplichte literatuur ingesteld. Boeken uit de collectie Studentenboekerij kunnen exclusief worden geleend door EUR-studenten, voor maximaal een week. Er kunnen per persoon maximaal drie van dergelijke boeken worden geleend. Op deze wijze hoopt de UB het rendement van veelgevraagd materiaal te verhogen.

Rappelleren en attenderen via e-mail

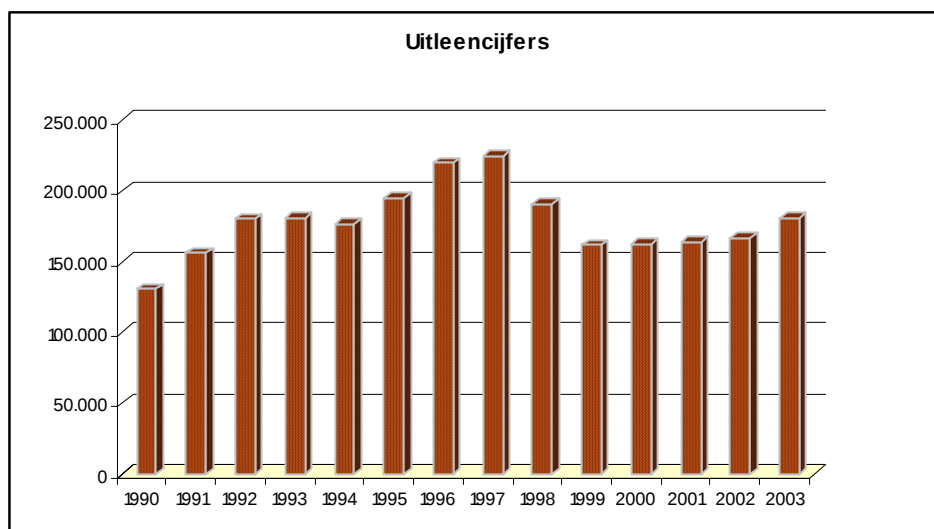
Nog een wens van gebruikers is om post van de UB elektronisch te ontvangen. Dit is vanaf september 2003 mogelijk. Een doelgerichte actie door bij alle uitgaande post flyers te doen met het verzoek het e-mailadres door te geven om aan de wens te kunnen voldoen bleek echter niet doelmatig genoeg, gezien de vele rappels en kennisgevingen die nog per post gaan. In 2004 zal daarom voor een andere benadering worden gekozen. Hoofdprobleem is dat studenten niet, of niet frequent, gebruikmaken van hun e-mail via hun ERNA-account, maar van een alternatieve e-mail voorziening. Daardoor stuit automatisch aanleveren van e-mail adressen uit de studentenadministratie op bezwaren.

Uitleengegevens

De UB bedient voornamelijk de primaire doelgroep. Studenten en medewerkers van de EUR nemen samen ruim 75% van het uitleencijfer voor hun rekening.

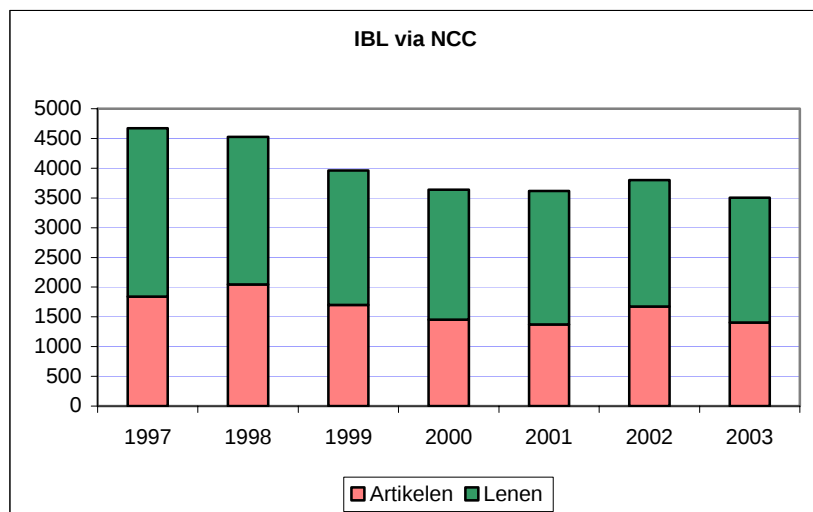


De belangstelling voor het boek is nog niet tanend gezien de uitleencijfers. Hoe dat komt is niet eenvoudig te zeggen, omdat talrijke variabelen, zoals samenstelling van de collectie, studentenaantallen en beschikbaarheid, een rol kunnen spelen.



Interbibliotheair Leenverkeer (IBL)

Het aantal interbibliotheaire aanvragen bij andere instellingen door of namens de UB is gedaald. Ook landelijk is een significante afname van artikelaanvragen te zien met 20%. Het is zeer aannemelijk dat dit een gevolg is van het aanbod aan elektronische tijdschriften.



Er zijn momenteel 1026 IBL-accounts. Dat aantal is echter niet representatief. Veel accounts zijn slapend. Er staat soms nog wel een batig saldo op, maar er wordt geen gebruik meer van gemaakt. In het eerste kwartaal is gestart met een saneringsoperatie waarbij alle slapende accounts die sedert 2002 niet meer zijn gebruikt, worden gecontroleerd en eventueel afgesloten.

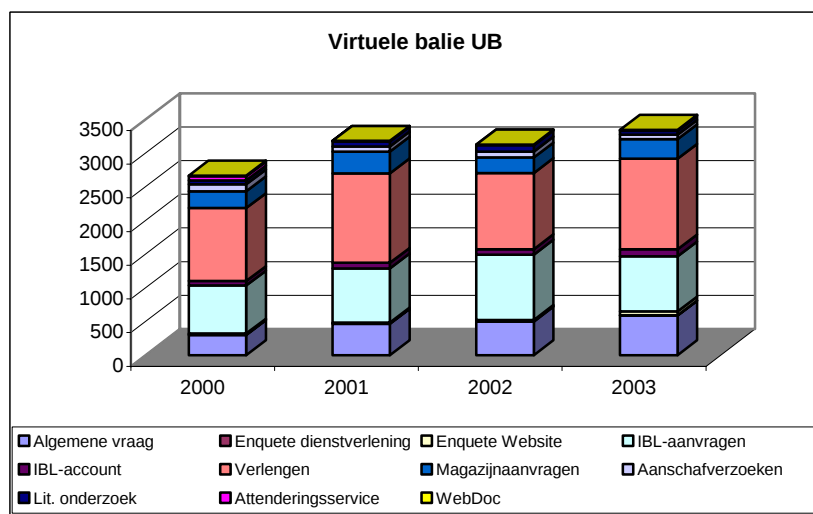
ERNA-accounts

Eind 2000 is gestart met de uitgifte van bijzondere ERNA-accounts ten behoeve van externen. Externen zijn particuliere leners van de UB, die niet in aanmerking komen voor een regulier ERNA-account. Het aantal actieve accounts is in de loop van de jaren gestegen tot ruim 30 eind 2003 (zie tabel 13).

Bezoekers die niet beschikken over een ERNA-account kunnen de elektronische bronnen van de UB raadplegen onder bepaalde voorwaarden met behulp van een dag-account. Van deze service wordt in toenemende mate gebruikgemaakt (zie tabel 12).

Virtuele balie

Het aantal vragen dat via de virtuele balie binnenkwam, is in 2003 gestegen tot circa 3000, gemiddeld 11 per dag. Bijna de helft bestaat uit verzoeken om verlenging van de uitleentermijn. Het blijkt dat deze vorm van dienstverlening voldoet aan de behoefte aan dienstverlening op afstand (zie tabel 14).



Gebruikersondersteuning

Informatiebemiddeling en -ondersteuning

De veranderingen in het onderwijs naar meer zelfstandig en probleemgestuurd werken, de groei van het aantal elektronische informatiebronnen en de vele veranderingen in zoekinterfaces hebben tot veel vragen geleid ter ondersteuning in het zoekproces en het gebruik van wetenschappelijke en andere informatiebronnen. Via de info-mail kwamen totaal ruim 850 vragen binnen, dagelijks gemiddeld 3,5 vraag (zie tabel 14).

Ter verbetering van de kwaliteit van de vraagafhandeling zijn begin 2003 de Richtlijnen voor de vraagafhandeling vastgesteld.

De circa veertig *handleidingen* ten behoeve van het gebruik van de informatiebronnen zijn nagekeken en zo nodig aangepast aan veranderde zoekinterfaces. Voor enkele nieuwe databanken zijn nieuwe handleidingen samengesteld. De Vraagbaak met antwoorden op de meest gestelde vragen is geactualiseerd.

Instructies en rondleidingen

De trainingen en cursussen in het gebruik van de UB zijn regelmatig aangepast en op onderdelen vernieuwd. In 2003 zijn ruim 100 bibliotheekinstructies en 60 rondleidingen gegeven (zie tabel 16).

Informatievaardigheden

De afdeling Gebruikersondersteuning heeft in samenwerking met de vakreferenten de cursussen Informatievaardigheden in Blackboard vormgegeven en bijgehouden. Er zijn cursussen beschikbaar voor acht vakgebieden van de EUR: Sociologie/Bestuurskunde, Criminologie, Gezondheidswetenschappen, Psychologie, Geschiedenis en Kunstwetenschappen, Rechten, Economie en Bedrijfskunde. Deze modules dienen als ondersteuning bij de groepsinstructies en practica en voor zelfstandig gebruik. In 2003 is begonnen met de Engelse vertaling van de cursus Sociologie/Bestuurskunde.

De afdeling Gebruikersondersteuning assisteert de vakreferenten bij de practica Informatievaardigheden die gegeven zijn bij diverse faculteiten.

Kennismaking met de UB

De afdeling Gebruikersondersteuning heeft een digitale kennismaking met de UB gerealiseerd. Dit interactieve programma kan via de website bekeken worden (<http://www.eur.nl/ub> > instructie > Maak kennis met de UB). Potentiële bezoekers en gebruikers kunnen door middel van foto's virtueel rondwandelen in de bibliotheek en maken kennis met een aantal basisvaardigheden voor het gebruik van de bibliotheekdiensten. De kennismaking is bedoeld als introductie tot de UB en ter ondersteuning van de instructies. De realisatie van het programma is gefinancierd met gelden uit het EURLib-project. Het diende tevens als pilot voor het programma Lectora van het Onderwijskundig Expertise Centrum Rotterdam (OECR) en is dan ook in samenwerking met het OECR totstandgekomen.

Overig

Om de kwaliteit van de directe en indirecte dienstverlening te verbeteren is de voorbereiding van een backoffice in gang gezet. In de backoffice worden de langere en inhoudelijke vragen beantwoord en worden pro-actieve werkzaamheden verricht, zoals de voorbereiding van bibliotheekinstructies, het schrijven van handleidingen, het onderhoud van de UB-website, PR.

Vakreferenten

Collectievorming

Door een extra financiële bijdrage van het College van Bestuur hebben de vakreferenten de gelegenheid gekregen om dit jaar een inhaalslag te maken wat betreft de aanschaf van monografieën. Tegelijkertijd is er ook gesaneerd in de huidige collecties, zowel wat betreft de gedrukte werken als wat betreft het aanbod van elektronische tijdschriften. Zo zijn er wederom juridische losbladige werken opgezegd en vervangen door elektronische versies. Tevens is in het najaar een start gemaakt met een grondige sanering en actualisering van de studiezaal Sociale wetenschappen. Ook voor de studiezaal Economie/Bedrijfskunde zijn veel nieuwe drukken besteld. De papieren collectie van Statistiek is afgenomen doordat steeds meer statistieken verschijnen in databanken en op websites.

Instructies en attenderingen

Alle vakreferenten verzorgen colleges Informatievaardigheden voor hun faculteiten. Dit loopt uiteen van hoorcolleges voor grote groepen studenten tot practica voor groepen van gemiddeld 25 studenten. Voor sommige vakreferenten gaat hier in toenemende mate veel tijd in zitten omdat er in alle studiejaar steeds meer vraag is naar dit soort instructies. Afgelopen jaar hebben zij weer nieuwe cursussen in Blackboard ontwikkeld. Een aantal vakreferenten heeft tevens rondleidingen en instructies in de UB gegeven. Van de attenderingsservice via digitale bronnen, zoals die door één van de vakreferenten is opgezet, werd door 57 personen gebruikgemaakt.

Contacten met de faculteiten

De vakreferenten onderhouden nauwe contacten met de faculteiten. Terugkerende onderwerpen zijn het collectiebeleid en de elektronische informatiebronnen, de inbedding van de instructies Informatievaardigheden in het onderwijs en overige bibliotheekpractica. Op aanvraag geven de vakreferenten demonstraties over bepaalde databanken aan specifieke doelgroepen.

Bij de faculteit Sociale wetenschappen is veel aandacht besteed aan het elektronisch publiceren van medewerkers. De vakreferenten Economie/Bedrijfskunde hebben in nauw overleg met de faculteiten een herziene versie van de portal Economie/Bedrijfskunde verwezenlijkt. Met het instituut BMG zijn afspraken gemaakt voor het vervaardigen van een bibliotheekportal.

De vakreferenten hebben regelmatig overleg met de medewerkers van de faculteitsbibliotheken. Verder leveren de meeste vakreferenten nieuwsberichten aan voor de faculteitsbladen en -nieuwsbrieven.

Overig

De vakreferenten behandelen informatievragen die vanuit de faculteiten komen of die niet afdoende beantwoord kunnen worden door de informatie-intermediairs.

Ondersteunende diensten

Documentverwerking

In 2003 was het aantal gedrukte tijdschriftabonnementen en reeksen circa 4400 en het aantal elektronische tijdschriftabonnementen ruim 5800 (zie tabel 6). Het aantal geslaagde 'downloads' van artikelen uit elektronische tijdschriften bedroeg in 2003 ruim 480.000 (zie tabel 9).

Informatisering en automatisering

De afdeling I&A van de UB heeft, naast de reguliere taken van het in bedrijf houden van de diverse systemen, in 2003 een aantal bijzondere projecten uitgevoerd. Van een deel van deze projecten lag het zwaartepunt in 2003 maar zal de uiteindelijke realisatie pas in 2004 plaatsvinden.

Renovatie Randtriever

Bij de voortgaande renovatie van de Randtriever, het volledig automatische boekenopslagmagazijn van de UB, is het deelproject 'renovatie re-file bandenbesturing' voortgezet. Begin 2004 zal dit project afgerond worden. In 2003 is, ter voorbereiding op de koppeling van de Randtriever met het nieuwe uitleensysteem, een nieuwe versie gemaakt van het zogenaamde Random systeem. Dit systeem verzorgt de interfacing tussen het uitleensysteem en de Randtriever. In de loop van 2004 zal dit systeem vervolgens nog aangepast moeten worden aan het nieuwe uitleensysteem.

Website in nieuwe EUR-standaard

In 2003 is de website van de UB, conform de nieuwe universitaire standaard, aangepast. Een aantal deelsystemen was nog toegankelijk via de oude website, omdat bij sommige instructies uitgegaan wordt van de oude omgeving. In de loop van 2004 wordt de omzetting naar de nieuwe website voltooid.

Nieuwe netwerkomgeving EURnet II

In 2003 is de installatie van de nieuwe netwerkomgeving, EURnetII, gerealiseerd. De koppeling van de apparatuur aan dit nieuwe netwerk zal in 2004 plaatsvinden. Mede door de installatie van het nieuwe netwerk werd het mogelijk het aantal werkstations bij de Elektronische studiezaal met zestien plaatsen uit te breiden. Eveneens is voorzien in het beschikbaar stellen van een viertal inplugpunten op het netwerk ten behoeve van de bezoekers van de UB. Er werd een nieuwe instructieruimte ingericht die in het eerste kwartaal van 2004 in gebruik genomen zal worden.

Vernieuwing van het lokale bibliotheeksysteem

In het najaar is de afdeling begonnen met het voorbereiden van de migratie naar een nieuwe omgeving voor het Lokaal Bibliotheek Systeem (LBS 4). De Online Publiekscatalogus is in 2002 reeds overgezet naar de nieuwe versie. De werkcatalogus, het acquisitiesysteem en het opslag- en uitleensysteem zullen in de loop van 2004 worden omgezet naar de door OCLC-Pica ontwikkelde LBS4-versie.

Overig

Het aantal virussen dat via internet verspreid wordt neemt hand over hand toe. De inspanning die van de afdeling gevraagd wordt om de servers en werkstations virusvrij te houden, wordt als gevolg daarvan steeds zwaarder. Het is noodzakelijk hierop alert te blijven en de antivirusvoorzieningen zo veel mogelijk up-to-date te houden.

Tot slot heeft de afdeling ondersteuning geboden bij het EEPI-project ten behoeve van het elektronisch publiceren.

Secretariaat

Op het Secretariaat zijn in 2003 naast de dagelijkse werkzaamheden een aantal speciale projecten uitgevoerd en gestart. In samenwerking met de afdeling post- en archiefzaken (PAZ) van de EUR is een nieuw postregistratie- en archiefsysteem ingevoerd, CORSA. Dit systeem wordt ook door de afdeling PAZ gebruikt en bevordert daardoor de samenwerking tussen de twee organisatieonderdelen. Tevens is met behulp van PAZ het oude archief (tot 2000) bijna geheel opgeschoond.

Verder is de achterstand die in voorgaande jaren was ontstaan in de debiteurenadministratie voor 95% ingelopen. Tegen het einde van 2003 is er een start gemaakt met een nieuw financieel pakket voor onder andere debiteurenbeheer, Exact.

Het Secretariaat heeft een aantal administratieve taken weer teruggenomen van de afdeling Documentlevering. Tevens is de registratie van uitzendkrachten op orde gebracht. De verlofregistratie van UB-medewerkers is meer geautomatiseerd en verloopt hierdoor efficiënter.

Tot slot zijn diverse kleinschalige interne procedures verbeterd.

Binderij

Bij de Binderij was dit jaar in verband met langdurige ziekte geen ruimte voor extra werkzaamheden naast de dagelijkse bezigheden. Totaal zijn er ruim 5600 banden ingebonden (zie tabel 17). Aan het eind van het jaar zijn voorbereidingen getroffen om oude ingebonden, beschadigde tijdschriftenbanden uit het open tijdschriftenmagazijn opnieuw in te binden. Tevens is een begin gemaakt met het systematisch binden van de paperback banden in het studielandschap Psychologie.

Personeel

Dienstraad

De Dienstraad bestond in 2003 uit drs. A. van Aelst (voorzitter), F. v. Kesteren-Ooms (secretaris), L. Meijboom en E. Kamsteeg. De Dienstraad vertegenwoordigt het personeel van de UB in het overleg met het diensthoofd. Er zijn in 2003 vijf overlegvergadering gehouden met de bibliothecaris. Daarbij zijn, onder andere, de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- beleidsplan Wetenschappelijke informatievoorziening 2003-2005
- Universitair Functie Ordenen (UFO) volgens de Hay systematiek
- evaluatie reorganisatie 2002
- voortgang Arbo en Milieu
- uitbreiding avondopenstelling
- samenwerking afdeling Gebruikersondersteuning en Documentlevering

De overlegvergaderingen hebben in een goede verstandhouding plaatsgevonden. Na de Dienstraadverkiezingen in november is de samenstelling voor de komende periode van drie jaar als volgt: L. Meijboom (voorzitter), mr. R. Winter (secretaris), E. Kamsteeg en D. Mudde.

Informatiebijeenkomsten

Op 15 september is er een informatiebijeenkomst geweest over het *Beleidsplan Wetenschappelijke informatievoorziening 2003-2005* en over de invoering van de Hay-systematiek op de universiteit.

Bibliotheeknieuws

Bibliotheeknieuws, het personeelsblad voor bibliotheekmedewerkers aan de EUR, is in 2003 zeven keer verschenen. Vanaf nummer 5 heeft het een nieuwe lay-out gekregen. Er is nu een aantal vaste rubrieken en er wordt meer beeldmateriaal gebruikt. De redactie is uitgebreid tot vier personen.

Personeelsactiviteiten

De activiteitencommissie van de Universiteitsbibliotheek (ACUB) organiseerde op 23 mei een jaarlijks dagje-uit. Dit keer ging de reis naar Muiden. Het UB-personeel bracht met de boot een bezoek aan Pampus en kreeg daarna een rondleiding door het Muiderslot. Het jaar begon met een nieuwsjaarskoffietafel en aan het eind van het jaar organiseerde de ACUB een kerstborrel die in het teken stond van Spanje. Mede door de culinaire inbreng van veel medewerkers was dit een geslaagde bijeenkomst.

In en uit dienst

In dienst getreden in 2003:

mw. ir. G.M. Takkenberg, webcoördinator, 1 januari
 dhr. J.G. Kircz, projectmedewerker RSSP, 1 januari
 dhr. T.J. Abma, technisch webmaster, 1 januari
 dhr. J. van den Bosch, projectmedewerker EEPI, 3 januari
 dhr. dr. H. Ellermann, projectcoördinator EEPI, 1 maart
 mw. drs. E. Mantel, projectcoördinator inter- en intranet, 18 augustus
 mw. drs. J. Dunham-Borst, informatie-intermediair, 20 oktober

Uit dienst gegaan in 2003:

mw. ir. G.M. Takkenberg, 1 maart
 mw. L. Hofmans, 1 juli (pensioen)
 dhr. dr. B.B. Oort, 1 november (pensioen)
 mw. K. Kuijpers, 15 november

Arbobeleid

Om ziekteverzuim en werkgerelateerde gezondheidsklachten te voorkomen biedt de UB, naast aan de ARBO-eisen getoetste werkplekken, haar personeel ter ontspanning yogalessen en stoelmassage aan tegen een gereduceerd tarief. Hiervoor bestaat bij de medewerkers toenemende belangstelling.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in de UB is in 2003 voor het tweede achtereenvolgende jaar gedaald. In 2003 lag het verzuimpercentage, inclusief ziektegevallen langer dan 1 jaar, op 5,23%. Dat is wel hoger dan de gemiddelden van de EUR (obp EUR: 4,61%; obp en wp EUR: 2,97%) (zie tabel 19). Het verzuimpercentage bij mannelijk en vrouwelijk personeel in de UB is bijna gelijk: man 5,41 %, vrouw 5,03%.

De gemiddelde ziekteduur is ook voor het tweede achtereenvolgende jaar gedaald. In 2003 was men gemiddeld 20,24 dagen ziek. In 2002 waren dat 24,55 dagen. Ook dat gemiddelde is hoger dan van de EUR (obp EUR: 15,94 dagen, obp en wp EUR: 17,48 dagen). Opvallend is dat de ziekteduur bij mannen in de UB bijna twee keer zo lang is als bij vrouwen: mannen 29,42 dagen tegenover vrouwen 13,97 dagen.

Tot slot: 23,68% van de mannen in de UB en 27,08% van de vrouwen in de UB hebben zich in 2003 niet ziek gemeld.

Personeelsopbouw

Aantal medewerkers	79
Via Multibedrijven	3
Totaal	83

Aantal fte's (zonder Multibedrijven): 63,23

Verdeling man/vrouw (zonder Multibedrijven)

man	35
vrouw	44

Verdeling fulltime/parttime (zonder Multibedrijven)

fulltime	31
parttime	48

Verdeling in leeftijdsgroepen (zonder Multibedrijven)

tussen 24 - 35	15
tussen 35 - 45	18
tussen 45 - 55	19
ouder dan 55	27

Zie ook tabel 18.

Deelname aan congressen en studiebijeenkomsten

H. Boet-Foley

- Klantendag TU Delft, Information Retrieval en Data Mining, Delft, 11 september

G. Drenthe

- Sustainable Ties in the Information Society, Workshop Semantic Web, Tilburg, 26-27 maart
- Symposium Semantic Web, Tilburg, 27 april
- Congres Truth or Dare, Vrouwenstudies, Utrecht, 13 november
- Congres informatiewetenschappen 2003, Eindhoven, 20 november

H. Ellermann

- Congres European University Information Systems (EUNIS), Amsterdam 2-4 juli
- Workshop Open Archives, Genève, september 2003

G. Goris

- Sustainable Ties in the Information Society, Workshop Semantic Web, Tilburg, 26-27 maart
- 9th International Conference of the European Universities Information Systems, Amsterdam, 2003
- Organisatie van UKB-symposium over de bibliotheek in de digitale leeromgeving: Van Bibliotheek tot 'Learning Center', Rotterdam, 7 oktober

G. de Jonge

- Klantendag TU Delft, Information Retrieval en Data Mining, Delft, 11 september
- Wetenschappelijke bibliotheken in beweging: organisatieveranderingen, Workshop NVB, Den Haag, 10 oktober

J. Jüngen

- Congres European University Information Systems (EUNIS), Amsterdam 2-4 juli
- Congres Online Educa Berlin: E-Learning in Higher Education, Berlijn, december

E. de Munck Mortier

- EBSLG-bijeenkomst, Praag, 28 mei - 1 juni

P. Plaatsman

- EBSLG-bijeenkomst, Kopenhagen
- E-ICOLC, Kopenhagen

P. Soetaert

- Studiedag Collexis, Den Haag, 22 januari
- Conferentie LIBER, Rome (Italië), 17-21 juni
- World Library and Information Congress IFLA, Berlijn (Duitsland), 1-9 augustus
- Ontmoeting UKB-AGUB, Münster (Duitsland), 25-26 september
- Symposium Van Bibliotheek tot Learning Center, Rotterdam, 7 oktober
- Studiedag WB's in beweging, Den Haag, 10 oktober
- World Summit on the Information Society, Genève (Zwitserland), 2-5 november

H. de Vries

- Congres European University Information Systems (EUNIS), Amsterdam 2-4 juli
- Disaster Managment, IFLA-conferentie, Berlijn, 30 juli-1 augustus
- IFLA -conferentie, Berlijn, 1-9 augustus
- Workshop Open Archives, Genève, september 2003

Diverse medewerkers

- NVB-congres, Ede, 3 november

Deelname aan nationale en internationale commissies

- A. van Aelst Lid UKB werkgroep Collectiemanagement
 Lid UKB werkgroep Gedrukte werken
 Lid Overleg Kunstbibliotheken Nederland (OKBN)
 Lid landelijk vakreferentenoverleg Geschiedenis

	Lid redactie Tijdschrift voor Sociale en Economische Geschiedenis
G. Drenthe	Lid Landelijke bibliotheekcommissie FSW
G. Goris	Lid UKB werkgroep Ondersteuning digitale leeromgeving Lid UKB werkgroep Uitgeversrelaties Lid redactie Informatie Professional, vakblad voor informatiewerkers
G. de Jonge	Lid Landelijk Overleg Onderwijs Wetenschappelijke Informatievaardigheden (LOOWI) Lid NVB werkgroep Informatiebalies
E. de Munck-Mortier	Lid landelijk vakreferentenoverleg Economie/Bedrijfskunde
P. Plaatsman	Lokaal coördinator Gemeenschappelijk Onderwerpsontsluiting (GOO) Lid Landelijk overleg Bètabibliotheken (LOBBI) Secretaris Landelijk vakreferentenoverleg Economie/Bedrijfskunde Deelnemer aan de European Business School Librarian Group (EBSLG)
P. Soetaert	Voorzitter Bibliotheek Innovatie Prijs Voorzitter Samenwerkingsverband Archief, Bibliotheek en Documentatie (SABIDO) Secretaris/penningmeester UKB Auditor LIBER Secretaris RotterdamNet Lid Ankerpunten DARE Lid Bestuur Instituut voor Nederlandse Geschiedenis (ING) Lid Bestuur Stichting Pica Lid Contactpersonen SURF-platform ICT en Onderzoek Lid Doorlichtingscommissie Centrale Bibliotheek KU Leuven Lid Evaluatiecommissie Internationaal Instituut voor Sociale Geschiedenis (IISG) Lid Overlegraad Landelijk Bibliotheek Systeem (OCLC PICA)
M.J. Vlaanderen	Lid vakgenotenoverleg Filosofie
H. de Vries	Lid Standing Committee Information Technology (IFLA) Lid UKB werkgroep Landelijk Bibliotheeksysteem Lid UKB werkgroep E-publishing
R. Winter	Voorzitter afdeling Juridische Informatie van de NVB Lid Juridische Bibliothecarissen Overleg (JUBO)

Publicaties

- Drenthe, G. en J. van Zelst, Gebruikers en hun bibliotheek: over de waarde van een gebruikersonderzoek. In: *Informatie Professional*, 7 (2003), 5, p. 32-37
- Ellermann, H., Universiteitsbibliotheken - een centrum van ... wat? In: *Informatie Professional*, 7 (2003), 11, p. 38-39
- Ellermann, H., The structure of services in the OAI model. National workshop on electronic publishing, Parma (Italië) december (tevens lezing)
- Ellermann, H. en J.L. de Vries, Setting up an international archive: principles and practice. *Proceedings 9th International Conference of European University Information Systems*, Amsterdam 2003, 457-462 (tevens lezing)
- Goris, G. en M.J.J. van de Ven, Information literacy and digital learning. *Proceedings 9th International Conference of European University Information Systems*, Amsterdam 2003, 179-184 (tevens lezing)
- J. Jüngen, UB wordt e-Learning Center. De EURLib-projecten van de UB-EUR. In: *Informatie Professional*, 7 (2003), 10, p. 18-23
- Soetaert, P., Nederland: Tussen eenheid en verscheidenheid. In: *Ons erfdeel*, 46 (2003), 1, p. 137-139
- Vries, J.L. de en H. Ellermann, Naar een academic repository voor de EUR. In: *Informatie Professional*, 7 (2003), 11, p. 26-31

Lezingen en presentaties

G. Drenthe

- Voorzitter workshop ontsluiting levensverhalen, Amsterdam, 6 maart
- Lezing over het Gebruikersonderzoek van de UB-EUR, Netwerkdag Bibliotheek Wageningen Universiteit en Researchcentrum, Wageningen, 28 oktober

G. Drenthe, J. van Elk, M. Drent, G. Goris

- UKB-symposium 'Van UB tot Learning Center', Workshop over informatievaardigheden, Rotterdam, 7 oktober

H. Ellermann

- DARE: Start en goals, OA Forum, Berlijn februari
- Breakout session on the pitfalls of electronic publishing, OA Forum, Berlijn februari, met S. Franken
- DARE: A national infrastructure for electronic publishing, OA Forum, Bath (Engeland), september
- Breakout session on the progress of DARE, OA Forum, Bath (Engeland), september, met M. van Bentum, R. Brandsma en A. Hogenaar
- Het EEPI project op de EUR, bijeenkomst van vakreferenten Sociale wetenschappen
- P-web: een OAI compatible tool voor het tonen van proceedings, NIWI workshop over I-TOR en elektronisch publiceren, Amsterdam, november

G. Goris

- Forumdiscussie over gebruikersonderzoek, Netwerkdag Bibliotheek Wageningen Universiteit en Researchcentrum, Wageningen, 28 oktober

J. Jüngen

- UKB-symposium 'Van UB tot Learning Center', plenaire lezing: De bibliotheek in de Digitale leeromgeving – thema's en aanpak, Rotterdam, 7 oktober

P. Soetaert

- Les Monts-de-Piété aux Pays-Bas français (1624-1790), Université d'été CUEF, Saint-Pol-sur-Mer (Frankrijk), 5 juli

Tabellen

Tabel 1 Financieel overzicht Universiteitsbibliotheek 2003

2003			
	begroting	uitgaven	resultaat
Personele lasten			
waaronder:			
totaal beloonde arbeid	2,136,672	2,084,330	52,342
totaal sociale lasten	510,713	574,511	-63,798
opleidingskosten	28,000	33,354	-5,354
<i>totaal personele lasten</i>	<i>2,909,485</i>	<i>2,857,783</i>	<i>51,702</i>
Materiële lasten			
waaronder:			
totaal apparatuur en inventaris	348,300	323,182	25,118
wetenschappelijke boeken en tijdschriften	1,456,000	1,179,204	276,796
licenties elektronische bestanden	490,000	645,846	-155,846
totaal collectievorming	2,037,256	1,825,304	211,952
totaal goederen	86,173	67,322	18,851
verrekeningen	188,649	307,185	-118,536
intrafacultaire verrekeningen		33,217	-33,217
<i>totaal materiële lasten</i>	<i>2,982,797</i>	<i>2,855,049</i>	<i>127,748</i>
Totaal lasten	5,892,282	5,712,832	179,450
Inkomsten			
waaronder:			
totaal overige opbrengsten	-270,756	-388,225	117,469
doorberekening faculteiten	-146,882	-288,999	142,117
bijdrage EEPI	-56,000	-56,000	0
intrafacultaire doorberekening		-33,217	-33,217
Totaal inkomsten	-484,983	-766,696	281,713
overgedragen budget	-5,409,299	-5,409,299	0
Inkomsten + budget	-5,894,282	-6,175,995	281,713

Dit overzicht is inclusief het project 'Elektronisch publiceren' (EEPI), vier projecten in het kader van ICT en onderwijs (EURLib), het project 'RSSP' en het project 'Opstart collectie Psychologie'.

Voor 2003 was eenmalig € 310.000 extra toegekend voor de aanschaf van monografieën. Dit bedrag is niet binnen één jaar besteed, mede vanwege de lage dollarkoers.

Van het resterende geld van 2003 gaat € 162.728 naar de project-reserve, € 200.000 naar de reserve voor aanschaf van wetenschappelijke informatie en € 73.810 naar de reserve voor de aanschaf van magazijnkasten (was gepland voor 2003).

Tabel 2 Budgetten voor collectievorming

	1999	2000	2001	2002	2003
boeken en tijdschriften	926.619	915.728	883.510	968.970	1.106.000
elektr. informatiebronnen	-	136.134	136.134	140.000	200.000
algemene licenties	294.957	226.890	317.646	405.000	543.000
algemene studiezaal	45.378	54.454	45.378	30.000	30.000
talenpracticum	-	4.538	4.538	3.000	3.000
Europese integratie	22.689	22.689	22.689	15.000	15.000
instituutsbibliotheken	68.067	72.605	72.605	49.000	24.500
totaal	1.357.710	1.433.038	1.482.500	1.610.970	1.921.500

Tabel 3 Budget centrale bibliotheek: verdeling per discipline

	2000	2001	2002	2003
Econ./Bedrijfsk.	497.525 = 47%	469.027 = 46%	510.126 = 46%	612.030 = 46,0%
Rechtswetensch.	247.174 = 24%	250.850 = 25%	272.807 = 25%	327.303 = 24,6%
Soc.Wetensch.	123.065 = 12%	121.341 = 12%	131.967 = 12%	158.330 = 11,9%
Histor./Kunstw.	99.968 = 10%	99.922 = 10%	108.679 = 10%	130.389 = 9,8%
Wijsbegeerte	47.329 = 4%	45.877 = 4%	49.904 = 4%	59.872 = 4,5%
Inst. BMG	36.802 = 3%	32.627 = 3%	35.487 = 3%	42.576 = 3,2%
totaal	1.051.863=100%	1.019.644=100%	1.108.970=100%	1.330.500=100%

Tabel 4 Budgetten voor collectievorming van de instituutsbibliotheken

Faculteiten	1999	2000	2001	2002	2003
Economische wetenschappen	16.336	17.244	17.244	11.600	5.800
Bedrijfskunde: BIC	16.336	17.244	17.244	11.600	5.800
Rechtswetenschappen: Sanders Inst.	20.874	21.781	21.781	14.600	7.300
Verzek.Inst.	2.269	2.723	2.723	1.900	950
Sociale wetenschappen: Infodoc	3.176	4.084	4.084	2.800	1.400
Wijsbegeerte	4.538	4.992	4.992	3.400	1.700
Instituut BMG	4.538	4.538	4.538	3.100	1.550
totaal	68.067	72.605	72.605	49.000	24.500

Tabel 5 Abonnementen op 31 december

	2000	2001	2002	2003
betaalde tijdschriften	2.846	2.716	2.701	2.542
gratis tijdschriften	1.170	1.073	1.409	1.014
losbladigen	365	326	311	246
reeksen	523	480	492	379
abonn. instituutsbibliotheken	373	541	245	218

Tabel 6 Elektronische documenten op 31 december

	2002	2003
online tijdschriften	5.021	5.829
elektronische boeken	4.555	6.054

Tabel 7 Boeken- en tijdschriftenbezit in banden op 31 december

	1999	2000	2001	2002	2003
randtriever	214.000	214.000	214.000	214.000	214.000
overige magazijnen:boeken	322.365	322.365	350.819	364.803	378.319
tijdschriften	281.972	285.998	289.787	293.897	297.435
brochures	41.500	41.500	41.500	41.500	41.500
studiezalen	30.214	30.214	33.064	34.224	35.916
totaal	890.051	909.675	929.170	948.424	967.150

Tabel 8 Elektronische bestanden beschikbaar via netwerk op 31 december

	1999	2000	2001	2002	2003
bestanden op cd-rom/diskette	103	111	118	118	116
bestanden via Internet	30	39	65	97	99
totaal	133	150	183	215	225

Tabel 9 Geslaagde 'downloads' van artikelen uit elektronische tijdschriften

	2002	2003
ABI/Inform	116.767	147.108
Emerald	12.596	11.998
Jstor	29.583	39.463
Kluwer	10.458	12.390
ScienceDirect	114.576	188.586
Sdu Opmaat	23.020	20.397
Wiley	-	64.057
totaal	354.781	483.799

Tabel 10 Uitleencijfers naar lenerscategorie in percentages

	1999	2000	2001	2002	2003
studenten EUR	56,7%	55,6%	57,9%	60,3%	61,48%
medewerkers EUR	14,9%	15,5%	16,5%	15,4%	14,31%
alumni EUR	1,0%	0,9%	0,9%	0,9%	0,57%
interne afdelingen UB	5,0%	6,8%	4,5%	5,6%	7,20%
medewerkers Ned. Econ. Instituut	0,6%	0,4%	0,3%	-	-
studenten van andere universiteiten	4,5%	4,3%	4,3%	3,6%	3,23%
studenten HES	2,6%	2,3%	1,9%	1,6%	1,62%
medewerkers HES	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,03%
Nederlandse bibliotheken	6,2%	6,7%	6,7%	5,9%	5,82%
buitenlandse bibliotheken	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,14%
particulieren	3,1%	2,8%	2,8%	2,4%	2,25%
speciale leners	1,0%	0,4%	0,2%	0,1%	0,04%
bedrijven	-	-	-	0,2%	0,04%
diversen	4,2%	4,1%	3,9%	3,8%	3,25%
totaal	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Tabel 11 Interbibliotheclair leenverkeer (IBL)

IBL aanvragen	1999	2000	2001	2002	2003
artikelen	1701	1452	1371	1672	1406
monografieën	2260	2188	2244	2126	2099
totaal	3961	3640	3615	3798	3505

Tabel 12 Aantal IBL-accounts en aantal ERNA dagaccounts walk-in users

	1999	2000	2001	2002	2003
aantal rekeningen per 31 december	526	560	649	769	1026
aantal afgegeven dagaccounts	-	-	45	139	167

Tabel 13 ERNA accounts abonnementen (externen)

	2000	2001	2002	2003
	1	14	22	33

Tabel 14 Virtuele balie en vragen via info-mail

	2000	2001	2002	2003
algemene vraag	397	524	577	586
enquête dienstverlening	0	16	22	-
enquête website	14	11	12	55
ibl-aanvragen	713	802	968	818
ibl-account	66	84	81	105
verzoeken verlengen leentermijn	1.083	1.329	1.130	1344
magazijnaanvragen	249	322	232	289
aanschafverzoeken	102	77	86	67
literatuuronderzoek	4	3	9	60
attenderingsservice	25	9	9	67
rechtstreekse vragen aan infomail	298	787	715	860

Tabel 15 Informatiebemiddeling in het gebruik van Datastream

	1999	2000	2001	2002	2003
Datastream	342	286	300	333	373

Tabel 16 Instructies en rondleidingen door de UB: groepen per discipline

	Econ.	Bedrijfsk.	Rechtsw.	Soc.wet.	iBMG	FHKW	Wijsb.	Overige
Instructies	43	25	15	11	6	4	1	3
Rondleid.	30	0	1	3	3	7	2	22

Tabel 17 Behandelde opdrachten in de binderij

	2000	2001	2002	2003
boeken UB	1.247	1.117	853	741
boeken RLK	-	-	853	480
boeken faculteiten	-	-	-	15
tijdschriften UB	3.618	3.613	-	2.902
tijdschriften RLK	-	-	3.138	59
tijdschriften faculteiten	-	-	-	14
kranten	109	99	98	39
reparaties/restauraties	-	-	-	334
dozen	5	187	35	78
plastificeren UB	-	-	413	220
plastificeren RLK	-	-	-	737
titelopdruk	42	78	33	6

Tabel 18 Personeelsoverzicht per 31 december

	1999	2000	2001	2002	2003
fulltime	38	36	32	32	31
parttime	32	33	37	48	48
vrouwen	34	34	31	45	44
mannen	36	35	38	35	35
totaal	70	69	69	80	79
aantal fte's	59,81	59,62	60,62	61,05	63,23

Tabel 19 Kengetallen ziekteverzuim UB en EUR 2003

2003	UB			EUR	
	man	vrouw	totaal	obp	obp en wp
totaal aantal personen	38,00	48,00	86,00	1090,00	2911,00
verzuimpercentage	5,41	5,03	5,23	4,61	2,97
verzuimpercentage (excl. ziektegevallen > 1 jr.)	4,82	3,37	4,12	3,78	2,47
gemiddelde ziekte duur in dagen	29,43	13,97	20,24	15,94	17,48
percentage medewerkers zonder ziekteverzuim	23,68	27,08	25,58	37,71	61,97

Tabel 20 Bestede bedragen voor collectievorming Rotterdamsch Leeskabinet

	2000	2001	2002	2003
boeken	31.992	23.823	26.600	38.500
tijdschriften	11.571	12.479	14.400	15.000
totaal	43.319	36.302	41.000	53.500

Tabel 21 Budgetten voor collectievorming Rotterdamsch Leeskabinet naar vakgebied

	2000	2001	2002	2003
geschiedenis	25%	25%	27%	28%
godsdienst, wijsbegeerte, ethiek	9%	10%	9%	8%
kunst en kunstgeschiedenis	26%	24%	22%	23%
taal- en letterkunde	30%	30%	30%	31%
(waarvan literatuurgesch. en lit. biografieën)	(10%)	(11%)	(12%)	(11%)
overige vakgebieden	10%	11%	12%	10%
totaal	100%	100%	100%	100%

Tabel 22 Diverse cijfers Rotterdamsch Leeskabinet

	2000	2001	2002	2003
totaal aantal boeken	225.000	228.000	232.000	236.000
aantal tijdschriftabonnementen	180	180	180	180
totaal aantal uitleningen	40.800	42.265	42.216	41.500
totaal aantal leden per 31 december	1.510	1.532	1.481	1.503

Lijst van gebruikte afkortingen

ACUB	Activiteitencommissie van de UB
ARNO	Software voor elektronisch publiceren
BIC	Bedrijven Informatie Centrum
CMS	Content management systeem
DARE	Digital Academic Repository
DIA	Directoraat Informatisering en Automatisering van de EUR
DSpace	Software voor elektronisch publiceren
EEPI	Erasmus Electronic Publishing Initiative
ERNA	Erasmus Remote Network Access
EUR	Erasmus Universiteit Rotterdam
EURLib	Onderdeel Digitale bibliotheek van het SWICT-programma
FB	Faculteit Bedrijfskunde
FEW	Faculteit der Economische Wetenschappen
FGG	Faculteit der Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen
FHKW	Faculteit der Historische en Kunstwetenschappen
FR	Faculteit der Rechtsgeleerdheid
FSW	Faculteit der Sociale Wetenschappen
FW	Faculteit der Wijsbegeerte
GBR	Gemeentebibliotheek Rotterdam
GGC	Gemeenschappelijke Geautomatiseerde Catalogus
I&A	Informatisering en automatisering
IBL	Interbibliothecair leenverkeer
ICT	Informatie- en communicatietechnologie
IFLA	International Federation of Library Associations
KB	Koninklijke Bibliotheek
LBS	Lokaal Bibliotheek Systeem
LCMS	Learning content management systeem
LIBER	Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche
NCC	Nederlandse Centrale Catalogus
NVB	Nederlandse Vereniging van Beroepsbeoefenaren in de bibliotheek-, informatie- en kennissector
OAI	Open Archives Initiative
OCLC Pica	Internationaal samenwerkingsverband ten behoeve van geautomatiseerde bibliotheekdiensten
OECR	Onderwijskundig Expertise Centrum Rotterdam
OPC	Online publiekscatalogus
PAZ	Post- en archiefzaken
RLK	Rotterdamsch Leeskabinet
RSSP	Research in semantic scholarly publishing
SURF	Stichting ter bevordering van ICT-gebruik in het onderwijs
SWICT	EUR-programma ter bevordering van ICT-toepassingen in het onderwijs
UB	Universiteitsbibliotheek
UKB	Samenwerkingsverband Nederlandse wetenschappelijk bibliotheken

Colofon

Universiteitsbibliotheek Erasmus Universiteit Rotterdam

Bezoekadres: Burg. Oudlaan 50

Postadres: Postbus 1738
3000 DR Rotterdam

tel. 010 - 40 81201

fax: 010 - 40 89050

info@ubib.eur.nl

<http://www.eur.nl/ub>

Samenstelling en redactie: Alwien Ridder en Gerdien de Jonge, Universiteitsbibliotheek
Erasmus Universiteit Rotterdam

Drukwerk: Cendris, Rotterdam