

<http://hdl.handle.net/1765/116522>

Literatuurlijst

Autoriteit Consument & Markt (2017). *Prijs- en volume-effecten van ziekenhuisfusies: Onderzoek naar effecten van ziekenhuisfusies 2007-2014* [Rapport, zaaknummer ACM/17/009041]. Den Haag: ACM. Te vinden op: <https://www.acm.nl/sites/default/files/documents/2017-12/rapport-effecten-van-ziekenhuisfusies-prijs-en-volume-aangepaste-versie-2017-12-07.pdf>.

Alimo-Metcalfe, B., Alban-Metcalfe, J., Bradley, M., Mariathasan, J., Samele, C. (2008). The impact of engaging leadership on performance, attitudes to work and wellbeing at work: a longitudinal study. *Journal of health organization and management*, 22(6), 586-598.

Andrews, R., Boyne, G.A., Law, J. en Walker, R.M. (2012). *Strategic management and public service performance*. Houndsmills: Palgrave Macmillan.

Aristoteles, 350 v.C./Hupperts, C. en Poortman, B. (vertaling en toelichting) (2005). *Ethica Nicomachea*, Budel: Damon.

Avolio, B.J. en Gardner, W.L. (2005). Authentic leadership development: Getting to the root of positive forms of leadership. *The Leadership Quarterly*, 16, 315-338.

Bal, R. (2008). *De nieuwe zichtbaarheid: Sturen in tijden van marktwerking* [Oratie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Ballinger, G., Schoorman, D. en Lehman, D. (2009). Will you trust your new boss? The role of affective reactions to leadership succession, *The Leadership Quarterly* 20, 2019-232.

Barker, R. (2010). The big idea: No, management is not a profession, *Harvard Business Review*, 88 (juli-augustus), 52-60.

Barnhart, R.K. (ed.) (1988). *Chamber's Dictionary of Etymology*. Edinburgh: Chambers.

Bauman, D.C. (2013). Leadership and the three faces of integrity, *The Leadership Quarterly*, 24, 414-426.

Beauchamp, T.L. (2001). *Philosophical ethics: An introduction to moral philosophy* (2e ed.). Boston: McGrawHill.

Becker, H.S. (1970). The Nature of a Profession. In H.S. Becker (ed.). *Sociological work: Method and substance* (pp. 87-103). New Brunswick: Transaction Books.

Bijloos, S., van der Scheer, W. en van Veen-Berkx, L. (2017). *Bestuurders in beeld: Vijftien jaar onderzoek naar het besturen van zorgorganisaties*, Utrecht: De Tijdstroom Uitgeverij.

Boschma, H. E., Lennarts, M. L., Veenstra, J. N., en van Veen, K. (2017). *Evaluatie Wet bestuur en toezicht* [WODC rapport; Nr. 2730]. Den Haag: Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC) .

Brancheorganisaties Zorg (2009). *Zorgbrede Governancecode 2010*. Utrecht: Brancheorganisaties Zorg.

Brancheorganisaties Zorg (2017). *Governancecode Zorg*. Utrecht: Brancheorganisaties Zorg, te vinden op: www.governancecodezorg.nl.

Branden, T., van de Donk, W.B.H.J. en Putters, K. (2005). Griffins or chameleons? Hybridity as a permanent and inevitable characteristic of the third sector, *International Journal of Public Administration*, 28 (9-10), 749-765.

Bressers, H. en Klok, P.-J. (1988). Fundamentals for a theory of policy instruments. *International Journal of Social Economics*, 15(3), 22-41.

Carr-Saunders, A.M. (1928). *Professions. Their organization and place in society*. Oxford: Clarendon Press.

Coffey, A. en Atkinson, P. (1996). Narratives and stories. In: A. Coffey en P. Atkinson. *Making sense of qualitative data: Complementary research strategies* (pp. 54-82). Thousand Oaks: Sage Publications.

Colquitt, J.A., Conlon, D.E., Wesson, M.J., Porter, C.O.L.H. en Yee Ng, K. (2001) Justice at the millennium: a meta-analytic review of 25 years of organizational justice research, *Journal of applied psychology*, 86(3), 425-445.

Creswell, J.W. (1998). *Qualitative inquiry and research design: choosing among five traditions*. Thousand Oaks: Sage Publications.

Crossan, M., Vera, D., Nanjad, L. (2008). Transcendent leadership: Strategic leadership in dynamic environments, *The Leadership Quarterly*, 19, 569-581.

de Graaf, L.J. (2007). *Gedragen beleid. Een bestuurskundig onderzoek naar interactief beleid en draagvlak in de stad Utrecht* [Dissertatie]. Utrecht: Universiteit Utrecht.

den Breejen, E., Ngo, D., Putters, K. en Bal, R. (2009). *Supervising the quality of care in changing healthcare systems: an international comparison*. Rotterdam: Erasmus University Rotterdam.

den Ridder, J., Dekker, P. en van Houwelingen, P. (2015). *Zorgen over de zorg: Bevindingen in recent onderzoek naar de publieke opinie over de gezondheidszorg*. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau.

den Ridder, J. en Dekker, P. (2018). Publieke opinie. In: *De sociale staat van Nederland 2018*. Te vinden op: <https://digitaal.scp.nl/ssn2018/publieke-opinie>.

Dekker, C.T. en Sijmons, J.G (2013). Continuïteit van zorg en zorgspecifieke fusietoetsing. *Tijdschrift voor Gezondheidsrecht*, 37(2), 136-145.

Derks, M. en Grit, K. (2015). *Een zorgbestuurder benoemen: een gewaagde beslissing*. Rotterdam: Erasmus Centrum voor Zorgbestuur.

DeVault, M. (2013). Institutional ethnography: A feminist sociology of institutional power, *Contemporary Sociology*, 42(3), 332–340.

Drath, W., McCauley, C., van Palus, E. en McGuire, J. (2008). Direction, alignment, commitment: Toward a more integrative ontology of leadership, *The Leadership Quarterly*, 19, 635-653.

Drucker, P.F. (1963). *On the profession of management*. Boston: Harvard Business Review.

Drucker, P.F. (1966). *The effective executive*. London: William Heinemann Ltd.

Drucker, P.F. (1985). *Innovation and entrepreneurship: practice and principles*. New York: Harper&Row, Publishers.

Drucker, P.F. (1994). The theory of the business. *Harvard Business Review*, 72(5), 95-104.

Duineveld, M. en Beunen, R. (2006), *Draagvlak: 1.130.000 hits: een kritische beschouwing van een populair begrip*. Wageningen: Wageningen Universiteit.

Easton, D. (1965). *A systems analysis of political life*. New York: John Wiley & Sons.

Edelman Trust Barometer (2018). Geraadpleegd van https://www.edelman.com/sites/g/files/aatuss191/files/2018-10/2018_Edelman_Trust_Barometer_Global_Report_FEB.pdf.

Elliot, P. (1972). *The sociology of the professions*. London: Macmillan.

Evans, W.R., Pane Hade, S.S., Clayton, R.W. en Novicevic, M.M. (2013). History-of-management-thought about social responsibility, *Journal of management history*, 19(1), 8-32.

Evers, J. (red.) (2013). *Kwalitatief interviewen: kunst én kunde*. Den Haag: Boom Lemma uitgevers.

Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Boston: Pitman.

Freidson, E. (1994). *Professionalism reborn: theory, prophecy, and policy*. Cambridge: Polity.

Fukuyama, F. (1995). *Trust: the social virtues and the creation of prosperity*. New York: Free Press.

Fulmer, R. M. (1997). The evolving paradigm of leadership development. *Organizational Dynamics*, 25(4), 59-72.

Gardner, W.L., Avolio, B.J., Luthans, F., May, D.R., en Walumbwa, F. (2005). "Can you see the real me?" A self-based model of authentic leader and follower development. *The Leadership Quarterly*, 16(3), 343-372.

Gardner, W.L., Cogliser, C.C., Davis, K.M., Dickens, M.P. (2011). Authentic leadership: a review of the literature and research agenda, *The leadership quarterly*, 22, 1120-1145.

Glaser, B.G. en Strauss, A.L. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative reasearch*. Chicago: Aldine Publishing Company.

Greenwood, E. (1953). *Toward a sociology of work*. Los Angeles: Welfare Council.

Greiner, L. (1998). *Evolution and revolution as organizations grow*. Harvard Business Review Classics, te vinden op: http://nughrdp.org/evolution_and_revolution.pdf.

Grit, K. en Meurs, P. (2005). *Verschuivende verantwoordelijkheden: Dilemma's van zorgbestuurders*. Assen: Koninklijke van Gorcum B.V.

Grzeda, M.M. (2005). In competence we trust? Addressing conceptual ambiguity, *Journal of management development*, 24(6), 530-545.

Gunningham, N., Kagan, R. en Thornton, D. (2004). Social license and environmental protection: Why businesses go beyond compliance. *Law and Social Inquiry*, 29(2), 307-341.

Halsema, F., Februari, M., van Kalleveen, M., Terpstra, D. (2013). *Een lastig gesprek* [Rapport Advies Commissie Behoorlijk Bestuur]. Den Haag: Ministerie van Economische Zaken.

Hart, W. en Buiting, M. (2012). *Verdraaide organisaties: Terug naar de bedoeling*. Deventer, Kluwer.

Helderman, J-K. (2007). *Bringing the market back in? Institutional complementarity and hierarchy in Dutch housing and health-care* [Dissertatie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Helderman, J-K, Honingh, M.E. (2009). *Systeemtoezicht: een onderzoek naar de condities en werking van systeemtoezicht in zes sectoren* [Onderzoek in opdracht van het WODC en de interdepartementale werkgroep Handhaving en Gedrag]. Nijmegen: Radboud Universiteit Nijmegen.

Hernes, T. (2014). *A process theory of organization*. Oxford University Press: Oxford.

Hess, F.M. (2003). *A license to lead? A new leadership agenda for America's schools* [Opinion paper]. Washington: Progressive Policy Institute.

Hilders, C.G.J.M. (2015). *Tijd voor medisch leiderschap: Van verleden naar toekomst* [Oratie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Hoefman, R.J., Brabers, A.E.M, en de Jong, J.D. (2015). *Vertrouwen in zorgverzekeraars hangt samen met opvatting over rol zorgverzekeraars*. Utrecht: NIVEL.

Hoek, H. (2007). *Governance & Gezondheidszorg: private, publieke en professionele invloeden op zorgaanbieders in Nederland* [Dissertatie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Hoekstra, R.J., Hoogduin, L.H. en van der Schaar, J. (2012). *Commissie kaderstelling en toezicht woningcorporaties: Eindrapportage* [Ingesteld door de minister van Binnenlandse

Zaken], te vinden op: https://www.vtw.nl/data/media/files/woningwet/2013_Advies_Commissie_Hoekstra.pdf.

Hofmann, P.B. en Nelson, W.A. (2001). *Managing ethically: an executive's guide*. Chicago: Health Administration Press.

Hogan, J., Hogan, R. en Kaiser, R. B. (2010). Management derailment. In S. Zedeck (ed.) *APA handbook of industrial and organizational psychology*, Vol. 3 (pp. 555-575). Washington, DC: American Psychological Association.

Hollenbeck, G.P. (1991). What did you learn in school? Studies of a university executive program. *Human Resource Planning*, 14, 247-260.

Hollenbeck, G.P. (2009). Executive Selection - What's Right ... and What's Wrong, *Industrial and Organizational Psychology*, 2, 130-143.

Hollenbeck, G.P., McCall Jr., M.W. en Silzer, R.F. (2006) Theoretical and practitioner letters: Leadership competency models. *The Leadership Quarterly*, 17, 398-413.

Hollenbeck, G.P., McCall Jr., M.W. en Silzer, R.F. (2006). Theoretical and practitioner letters: Leadership competency models, *The Leadership Quarterly*, 17(4), 398-413.

Hopfl, H.M. (1999). Power, authority and legitimacy, *Human Resource Development International*, 2(3), 217-234

Hout, E., van der Scheer, W.K., Putters, K. (2007). Managers en professionals in de zorg. Over verschuivende verantwoordelijkheden en hybridisering. *Bestuurskunde*, 16(4), 16-24.

Inspectie voor de Gezondheidszorg (2016). *Eindrapportage toezicht IGZ op 150 verpleeg-zorginstellingen: Bij een derde blijft de inspectie intensief toezicht houden*. Utrecht, IGZ.

Inspectie voor de Gezondheidszorg en Nederlandse Zorgautoriteit (2016). *Voor bestuurders en toezichthouders in de zorg: Toezicht op goed bestuur* [Toezichtkader]. Heerlen, IGZ.

Inspectie voor de Gezondheidszorg (2017a). *Goed bestuur en veilige cultuur; vereisten voor goede zorg. Raad van bestuur UMC Utrecht teveel op afstand*. Utrecht: IGZ.

Inspectie voor de Gezondheidszorg (2017b). *Jaarbeeld 2016*. Utrecht: IGZ.

Inspectie voor de Gezondheidszorg (2017c). *Werkplan 2017*. Utrecht: IGZ.

Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (2018). *Jaarbeeld 2017*. Utrecht: IGJ.

Janssen, M. (2016). *Situated novelty: A study on healthcare innovation and its governance* [Dissertatie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Janssen, R.T.J.M. (2017). *Het onzekere voor het zekere: tweebenig besturen in de zorg [Oratie]*. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Johnson, G. en Scholes, K. (2002). *Exploring corporate strategy* (6e ed.). Essex: Prentice Hall.

Kets de Vries, M. (2007). Executive complexes, *Organizational Dynamics*, 36(4), 377-391.

Kets De Vries, M.F.R. (2001). *The leadership mystique: Leading behavior in the human enterprise*, Essex: Prentice Hall.

Keuning, D., en Eppink, D.J. (2004). *Management & organisatie: Theorie en toepassing*. Groningen: Stenfert Kroese.

Khurana, R. (2007). *From higher aims to hired hands: the social transformation of American business schools and the unfulfilled promise of management as a profession*. Princeton: Princeton University Press.

Khurana, R. en Nohria, N. (2008). It's time to make management a true profession, *Harvard Business Review*, 86(10): 70-77.

Kor, R., Weggeman, M. en Wijnen, G. (1991). *Management en motiveren*. Deventer: Kluwer Bedrijfswetenschappen.

Laarman, B., van Schoten S. en Friele, R. (2016). *Nulmeting Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz)*. Utrecht: NIVEL.

Legemaate, J., Grit, K., Plomp, E., de Die, M., van de Bovenkamp, H., Broer, T., Bouwman, R., Bomhoff, M., Friele, R. en Bal, R. (2013). *Thematische wetsevaluatie. Bestuurlijk toezicht op de kwaliteit van zorg*. Den Haag: ZonMw.

Leventhal, G.S. (1980). 'What should be done with equity theory? New approaches to the study of fairness in social relationships'. In: K.J. Gergen, M.S. Greenberg en R.H. Willis (red.), *Social exchange: Advances in theory and research* (pp. 27-55). New York: Plenum Press.

Leventhal, G.S. (1976). The distribution of rewards and resources in groups and organizations. In L. Berkowitz en W. Walster (eds.), *Advances in experimental social psychology*, Vol. 9 (pp. 91–131). New York: Academic Press.

Long, C.P. (2018). To control and build trust: How managers use organizational controls and trust-building activities to motivate subordinate cooperation. *Accounting, Organizations and Society*, 70, 69-91.

Luscuere, P.G. (2001). Organisatiekundige en veranderkundige diagnose (afbeelding). In L. De Caluwé en H. Vermaak (eds.), *Leren veranderen: Een handboek voor de veranderkundige*. Alphen aan de Rijn: Samsom.

Marchiavelli, N., 1532 /van Dooren, F. (vertaling en toelichting) (2998). *De heerser*, Amsterdam: Athenaeum - Polak & Van Genneep.

Manz, C.C., Anand, V., Joshi, M., Manz, K.P. (2008). Emerging paradoxes in executive leadership: a theoretical interpretation of the tensions between corruption and virtuous values, *The leadership quarterly*, 19, 385-392.

Maso, I. en Smaling, A. (1998). *Kwalitatief onderzoek: praktijk en theorie*. Amsterdam: Boom.

Mein, A. en Oudenampsen, D. (2015). *Medezeggenschap op maat: Onderzoek naar de wijze waarop vorm en inhoud wordt gegeven aan medezeggenschap van cliënten in de zorg* [Opdrachtgever: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport]. Utrecht: Verwey-Jonker Instituut.

Meurs, P.L. (1997). *Nobele wilden: over verantwoordelijkheden van directeurs van instellingen in de gezondheidszorg* [Oratie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Meurs, P.L. (2012). *Professionalisering van bestuurders: notitie over de ontwikkeling van een systeem van accreditatie* [Intern document]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Miao, Q., Newman, A., Schwarz, G. en Xu, L. (2014). Servant leadership, trust, and the organizational commitment of public sector employees in China. *Public Administration*, 92, 727-743.

Millenaar, L., Graamans, E. P., en ten Have, W. D. (2013). Rechtvaardigheid als bepalende factor bij organisatieverandering. *Holland Management Review*, 149, 44-52.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (2018). *Rechtmatige zorg*. Den Haag: ministerie van VWS.

Mintzberg, H. (1985). Who should control the corporation? *The McKinsey Quarterly*, 47-64. Gebaseerd op een artikel uit 1984 in *The California Management Review*, 27(1), 90-115.

Mintzberg, H. (1990). The design school: Reconsidering the basic premises of strategic management. *Strategic Management Journal*, 11(3), 171-195.

Mintzberg, H. (2009). *Managing*. Harlow: Pearson Education Limited.

Mitchell, R., Agle, B., en Wood, D. (1997). Toward a theory of stakeholder identification and salience: Defining the principle of who and what really counts. *The Academy of Management Review*, 22(4), 853-886.

Moffat, K.J., Lacey, A. Zhang en Leipold, S. (2015). The social license to operate: a critical review. *Forestry: An international Journal of Forest Research* (november), 1-12.

Moore, M.H. (1995). *Creating public value: Strategic management in government*. Cambridge: Harvard University Press.

Netwerk Toekomst Maatschappelijke Onderneming (2003). *De waarde van de maatschappelijke onderneming geborgd*. Deventer: Netwerk Toekomst Maatschappelijke Onderneming.

Noordegraaf, M. (2007). From 'pure' to 'hybrid' professionalism: present-day professionalism in ambiguous public domains. *Administration and Society*, 39, 761-785.

Noordegraaf, M. (2008). *Professioneel bestuur. De tegenstelling tussen publieke managers en professionals als 'strijd om professionaliteit'*. Den Haag: Lemma.

Noordegraaf, M. en Schinkel, W. (2011). Professional capital contested: a Bourdieusian analysis of conflicts between professionals and managers, *Comparative sociology*, 10, 97-125.

Noordegraaf, M. en van der Meulen, M. (2008). Professional power play: organizing management in health care. *Public Administration*, 86(4), 1055-1069.

Noordegraaf, M., Schaufeli, W., Schneider, M., Peeters, M., Boselie, P., van der Schaaf, M., Langbroek, P. en ten Cate, O. (2015). *Empowering professionals for emerging challenges* [Position paper]. Utrecht: Universiteit Utrecht. Te vinden op: https://www.uu.nl/sites/default/files/focusgebied_professional_performance_150601_position_paper_1_2.pdf.

Nordhaug, O. (1998). Competence specificities in organizations. *International Studies of Management & Organization*, 28(1), 8-29.

NVZ vereniging van ziekenhuizen. (2002). *Het zorghandvest voor ziekenhuizen: Het ziekenhuis als zorgonderneming met een bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid*. Utrecht: NVZ vereniging van ziekenhuizen.

NVZ (2004). *NVZ-Governancecode*, NVZ Vereniging van Ziekenhuizen, Utrecht.

NVZD (2005). *Gedragscode voor de goede bestuurder*. Utrecht: NVZD.

NVZD (2017) *NVZD Statuten*, Zeist: NVZD.

NVZD (2018). *Handboek accreditatie*, Zeist: NVZD.

NVZD en NVTZ (2018a). *Modelreglement raad van bestuur*. Zeist: NVZD.

NVZD en NVTZ (2018b). *Modelreglement raad van toezicht*. Zeist: NVZD.

NVZD en NVTZ (2018c). *Modelstatuten stichtingen*. Zeist: NVZD.

Oldenhof, L. (2012). *De middenmanager: sleutelfiguur bij transitie in de langdurige zorg* [Studie voor de Raad voor de Volksgezondheid en Zorg]. Den Haag: RVZ.

Oldenhof, L., Postma, J. en Putters, K. (2014). On justification work: How compromising enables public managers to deal with conflicting values. *Public Administration Review*, 74, 52-63.

Pestoff, V.A. (1992). Third sector and co-operative services – An alternative to privatization. *Journal of Consumer Policy*, 15 (1), 21–45.

Pfeffer, J. and Salancik, G.R. (1978). *The external control of organizations: A resource dependence perspective*. New York: Harper & Row.

Pfeffer, J. en Sutton, R.I. (2006). Evidence-based management, *Harvard Business Review*, 84(1), 62-74.

Phelan, J. Narrative Ethics. In: Hühn, Peter e.a. (eds.). *The living handbook of narratology*. Hamburg: Hamburg University. Te vinden op: <http://www.lhn.uni-hamburg.de/article/narrative-ethics>

Piper, L.E. (2007). Ethics: the evidence of leadership. *The health care manager*, 26(3), 249-254.

Postma, J. (2015). *Scaling care* [Dissertatie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Prodinger, B. en Turner, S.M. (2013). Using institutional ethnography to explore how social policies infiltrate into daily life. *Journal of Occupational Science*, 20(4), 357-369.

Putters, K. (2009). *Besturen met duivelselastiek* [Oratie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Putters, K. (2012). *Verslag van activiteiten over de periode 2008-2012* [Intern document]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Putters, K. (2012). *Legitimiteit van zorgbestuur: trends, oorzaken en gevolgen, onderzoeksprogramma bij de leerstoel Management van instellingen in de gezondheidszorg: verslag 2008-2012 en vooruitblik* [Intern document]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Putters, K. (2017). *Was getekend: op weg naar een vernieuwd sociaal contract in de zorg* [Oratie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Putters, K., den Breejen, E. en Frissen, P.H.A. (2009). *De winst van zorgvernieuwing*. Van Gorcum, Assen.

Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (2016). *Verlangen naar samenhang: Over systeemverantwoordelijkheid en pluriformiteit*. Den Haag: RVS.

Roos, A.F. (2018). *Mergers and competition in the Dutch healthcare sector* [Dissertatie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Ruijters, M.C.P., van Luin, G.E.A., Wortelboer, F.Q.C. (red.) (2018). *Mijn binnenste buiten: werken aan je professionele identiteit*. Deventer: Vakmedianet.

Ruijters, M.C.P. (2017). *Leren in verandering: over lerende organisaties, professionele teams en goed werk* [Oratie]. Amsterdam: Vrije Universiteit Amsterdam.

Salancik, G.R. en Pfeffer, J. (1977). Who gets power - And how they hold on to it: A strategic-contingency model of power. *Organizational Dynamics*, 5(3), 2-21.

Sanderse, W. en Kole, J. (red) (2018). *Karakter: deugden voor professionals*. Leusden: ISVW Uitgevers.

Schein, E.H. (1983). *Organizational culture: a dynamic model* [Working paper]. Massachusetts: Sloan school of management.

Schinkel, W. en Noordegraaf, M. (2011). Professionalism as symbolic capital: materials for a Bourdieusian theory of professionalism. *Comparative Sociology*, 10, 67-96.

Scott, W. (2001). *Institutions and organizations* (2e ed.). Thousand Oaks, London, New Delhi: Sage Publications.

Shadish, W., Cook, T., en Campbell, D. (2002). *Experimental & quasi-experimental designs or generalized causal inference*. Boston: Houghton Mifflin.

Sitkin, S. B. en George, E. (2005). Managerial trust-building through the use of legitimating formal and informal control mechanisms. *International Sociology*, 20(3), 307-338.

Smith, D.E. (2006). *Institutional ethnography as practice*. Oxford: Rowman & Littlefield.

Speet, M., Sluijs, E. en Wagner, C. (2002). *Toepassing van kwaliteitsmethoden door verpleegkundigen en verzorgenden*. Utrecht: NIVEL.

Stichting Waarborgfonds voor de Zorgsector (2016). *Jaarverslag 2016*. Utrecht: Waarborgfonds voor de Zorgsector.

Stoker, J.I. (2005). *Leiderschap verandert*. Van Gorcum, Assen.

Stoker, J.I. en Garretsen, H. (2018). *Goede leiders zweven niet: de fundamenteën van effectief leiderschap in organisaties en de maatschappij*. Amsterdam: Business Contact.

Stoopendaal, A.M.V. (2008). *Zorg met Afstand: Betrokken bestuur in grootschalige zorginstellingen* [Dissertatie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Strother, G. (1976). The moral codes of executives: A watergate-inspired look at Barnard's theory of executive responsibility. *Academy of Management Review*, 1(2), 13-22.

ten Have, S., en ten Have, W.D., (2004). *Het boek verandering: Over het doordacht werken aan de organisatie*. Amsterdam: Nieuwezijds.

ten Have, S., Otto, M. en Barends, E. (2015). Adviseren als gewetensvolle onzekerheidsreductie. *Holland Management Review*, 159, 27-34.

ten Have, S., ten Have, W.D., en Janssen, B. (2009). *Het Veranderboek: 70 vragen van managers over organisatieverandering*. Amsterdam: Mediawerf Uitgevers.

ten Have, W.D. (2011). *Weg van verandering: systematisch besturen: Organisatiekundige en veranderkundige verkenningen en toepassingen van het in control concept* [Dissertatie]. Amsterdam: Vrije Universiteit Amsterdam.

ten Have, W.D. en ten Have, S. (2010). Management control en effectief besturen: Systematisch en methodisch omgaan met tien bepalende managementprocessen. *Organisatie en Management (september)*, 458-471.

ten Have, S., ten Have, W., van der Eng, N. en Huijsmans, A-B (2013). *Veranderkracht: succesvol doelen realiseren*. Amsterdam: Mediawerf Uitgevers.

ten Have, W.D., (2017). *Waardevol organiseren en veranderen: Van hebben naar zijn* [Oratie]. Amsterdam: Vrije Universiteit Amsterdam.

Thomson, I. en Boutilier, R.G. (2011). Social license to operate. In P.Darling (ed.), *SME Mining Engineering Handbook* (pp. 1779-1796). Littleton: Society for Mining, Metallurgy and Exploration.

van der Grinten, T. (2006). *Zorgen om beleid: over blijvende afhankelijkheden en veranderende bestuurlijke verhoudingen in de gezondheidszorg* [Afscheidscollege]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

van der Grinten, T. en Kasdorp, J. (1999). *25 jaar sturing in de gezondheidszorg: Van vertaaling naar ondernemerschap*. Den Haag: SCP.

van der Meulen, M.J. (2009). *Achter de Schermen. Vakontwikkeling en professionalisering van publieke managers in de zorg en bij de politie* [Dissertatie]. Delft: Uitgeverij Eburon.

van der Schee, E., de Jong, J., Groenewegen, P. (2012). The influence of a local, media covered hospital incident on public trust in health care. *European Journal of Public Health*, 22(4), 459-464.

van der Scheer, W.K. (2007). *Bestuurders in beweging: ontwikkelingen in het profiel van bestuurders van gezondheidszorgorganisaties*. Rotterdam: Erasmus CMDz.

van der Scheer, W.K. (2008). Legitiem Leiderschap. *ZM Magazine Themanummer Leiderschap*.

van der Scheer, W.K. (2013). *Onder zorgbestuurders: omgaan met bestuurlijke ambiguïteit in de zorg* [Dissertatie]. Amsterdam: Bonaventura en Reed Business.

van Dijk, G.M. (2018). *Game of thrones, regels en bedoelingen* [Dissertatie]. Amsterdam: Vrije Universiteit Amsterdam.

van Hout, E., van der Scheer, W. en Putters, K. (2007). Managers en professionals in de zorg. Over verschuivende verantwoordelijkheden en hybridisering, *Bestuurskunde*, 16(4), 16-24.

van Ooijen, M. (2013). *Toezichtdynamica: Een exploratief kwalitatief onderzoek naar het functioneren van Raden van Toezicht in de gezondheidszorg*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.

van Staveren, A., Bosboom, F., Smid, G. en Verweij, W. (2017). *Doen wat nodig is: Evaluatieonderzoek In voor zorg!* [Evaluatieonderzoek/eindrapportage]. Utrecht: Sioo.

van Twist, M., de Jong, I., van der Steen, M., Schulz, M. (2017). Self as tool: Het vermogen vakkundig jezelf te zijn in politiek-ambtelijke verhoudingen [Essay]. Te vinden op: <https://www.nsob.nl/wp-content/uploads/2017/12/Self-as-tool-def.pdf>.

Vennik, F.D. (2016). *Interacting Patients: The construction of active patientship in quality improvement initiatives* [Dissertatie]. Rotterdam: Erasmus Universiteit Rotterdam.

Watson, T. (2002). Professions and professionalism: Should we jump off the bandwagon, better to study where it is going? *International Studies of Management & Organization*, 32(2), 93-105.

Weber, M. (1978). *Economy and society* [Origineel werk gepubliceerd in 1922]. In Roth, G. en Wittich, C. (vert.). California: University of California Press.

Weick, K.E. (1979). *The social psychology of organizing*. New York: McGraw-Hill.

Wentink, A.A.I.G. (2013). *De tweede managerial revolution: Over kwaliteit en professionalisering van managers en de rol van business schools* [Afscheidsrede]. Tilburg: Universiteit van Tilburg.

Westerveld, H.E., Briet, J.W., Houwaart, E.S., Legemaate, J., Meerman, Th.J.A.M., Breetvelt, E.J. en van der Wall, E. (2005). Dutch medical oath. *The Netherlands Journal of Medicine*, 63(9), 368-371.

Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (2004). *Bewijzen van goede dienstverlening*. Den Haag/Amsterdam: Amsterdam University Press.

Whetten, D.A. (1989). What constitutes a theoretical contribution?. *The academy of management review*, 14(4), 490-495.

Wong, Y.T., Ngo, H.Y. en Wong, C.S. (2003). Antecedents and outcomes of employees' trust in Chinese joint ventures. *Asia Pacific Journal of Management*, 20, 481-499.

Wrzesniewski, A. en Dutton, J.E. (2001). Crafting a job: Revisioning employees as active crafters of their work. *The academy of management review*, 26(2), 179-201.

Xu, A.J., Loi, R. en Ngo, H. (2016). Ethical leadership behavior and employee justice perceptions: The mediating role of trust in organization. *Journal of Business Ethics*, 134(3), 493-504.

Zijderveld, A.C. (1999). *The Waning of the Welfare State: The End of Comprehensive State Succor*. New Brunswick/London: Transaction Publishers.