

Stellingen

1. Een zichtbaar op de voorgrond tredende burgemeester beïnvloedt de beeldvorming van de gemeente en daarmee het vertrouwen (dit proefschrift).
2. Simpelweg snel en adequaat reageren op telefoontjes, brieven en e-mails van burgers verhoogt de responsiviteit en leidt tot meer vertrouwen in de gemeente (dit proefschrift).
3. Een cynische kijk op de politiek leidt tot een negatieve kijk op alles wat met de gemeente te maken heeft en dus ook tot minder vertrouwen (dit proefschrift).
4. Zolang ogenschijnlijk eenvoudige processen rond de responsiviteit van de lokale overheid nog niet op orde zijn, is een grootschalige verandering in het democratisch bestuur van de gemeente water naar de zee dragen (dit proefschrift).
5. De beperkingen in de toetsbaarheid van formatieve modellen met SEM leiden ertoe dat andere analysemethoden bij toetsing van dergelijke modellen de voorkeur verdienen boven deze in principe mooie techniek (dit proefschrift).
6. Structural Equation Modelling (SEM) biedt onderzoekers te veel ruimte om slecht bij de data passende modellen toch passend te verklaren.
7. De behoefte van burgers om overal over mee te denken en beslissen wordt nogal overschat.
8. Het begrip van wat *vertrouwen* is, neemt met sprongen toe als alle vertrouwensonderzoekers, ongeacht de disciplines, het op dezelfde manier gaan meten.
9. In andere contexten dan de lokale overheid berust vertrouwen, mits correct gemeten, ook voornamelijk op de perceptie van competentie en welwillendheid.
10. Door de grote rol die percepties spelen bij het tot stand komen van vertrouwen zijn verdere doorbraken in vertrouwensonderzoek te verwachten uit de psychologische hoek.
11. Proefdieronderzoek dient zoveel mogelijk te worden vermeden, maar onderzoek naar het vertrouwen van honden in hun baasje/vrouwje kan enorm helpen bij het doorgronden van vertrouwen tussen mensen.

Jannes Blokstra

