

Zorg met afstand



Van zorgbestuurders wordt verwacht dat zij sturen 'op afstand'. Tegelijkertijd worden zij geacht betrokken te zijn bij de patiënten of cliënten van hun instelling, hun medewerkers te kennen en over een grondige kennis te beschikken van wat er in hun organisatie gebeurt. Sturen op afstand. Maar, hoe doe je dat?

De auteur van *Zorg met afstand* start met een theoretische verkenning, waarin een begrippenkader en een theoretisch perspectief worden gedefinieerd. Deze vormen het fundament voor het vervolg: de beantwoording van een reeks empirische vragen die gericht zijn op de betekenis die er binnen de zorgorganisaties aan de afstand tussen bestuurder en zorgvloeren wordt gegeven. De praktijk krijgt gestalte door een beschrijving van het werk van drie zorgbestuurders. Zij zijn werkzaam binnen een algemeen ziekenhuis, een organisatie voor zorg en ondersteuning van mensen met een verstandelijk handicap en een organisatie voor verpleging en verzorging. Niet alleen hun werk werd geobserveerd, ook de bevindingen en meningen van managers en medewerkers uit de verschillende lagen en locaties werden in kaart gebracht en geanalyseerd.

Zorg met afstand is geen 'kookboek voor succes'; met die intentie is het ook niet geschreven. De uitgave levert een wezenlijke bijdrage aan de vergroting van de kennis over het werk van zorgbestuurders en maakt in elk geval duidelijk welke rol ieder van hen op het lijf geschreven zou moeten zijn: die van verbindende buitenstaander.

Annemiek Stoopendaal, van huis uit ergotherapeute, studeerde Culturele antropologie, richting Organisatieantropologie. Sinds 2002 is zij als wetenschappelijk onderzoeker en universitair docent verbonden aan het Instituut voor Beleid en Management Gezondheidszorg, sectie Health Care Governance en aan het Centrum voor Management Development in de zorg aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.

Van Gorcum



9 789023 244561

Stoopendaal

Zorg met afstand

Zorg met afstand

Betrokken bestuur
in grootschalige
zorginstellingen

Annemiek Stoopendaal



Van Gorcum