

## Curriculum Vitae

Frans Oostrik (1952) is ongeveer 35 jaar mateloos geïnteresseerd in de gezondheidszorg in Nederland. Hij studeerde af op therapeutisch gedrag van zorgverleners in ziekenhuizen, hij was werkzaam als opbouwer van een gezondheidscentrum, als docent aan de kaderopleiding verpleegkunde, als vrijwilliger in de thuiszorg, als bestuurder en toezichthouder in de ouderenzorg, als adviseur in fusies en ruzies bij zorginstellingen en in reorganisaties bij zorgverzekeraars, en als onderzoeker naar de klant van zorg. Sinds zomer 2007 is Frans directeur en oprichter van de Health School Almere. De Health School biedt hoger onderwijs in beroepen voor gezondheid en zorg, en een platform voor onderzoek naar en debat over de gezondheidszorg.

Frans' onderzoekskeuze voor de positie van de klant in de zorg is ingegeven door de vaste overtuiging, dat veranderingen in de zorg (zoals ketenzorg) zonder een echt centrale positie van de klant, gedoemd zijn te mislukken. Bovendien behoeft de marketing van zorgleveranciers volgens hem wel enige verbetering.

Sinds 2006 is Frans voorzitter van Per Saldo, de belangenvereniging van en voor mensen met een Persoonsgebonden Budget.



9 789090 229355 >

Als je het mij vraagt

Frans Oostrik

# Als je het mij vraagt

Waarom mensen kiezen voor zelfbeschikking in de zorg

Frans Oostrik

## Dankwoord

In het M-magazine van NRC Handelsblad van 27 december 2007 staat over 'Wij' geschreven: "Het wetenschappelijk wij staat op eenzame hoogte qua irritatiegraad. Deze vorm van wij wordt door de allerlafste wetenschappers gebruikt, om zich te verschuilen achter collega's die er niet eens zijn."

Ik heb in dit proefschrift gekozen voor de eerste persoon meervoud, omdat zonder de volgende mensen dit onderzoek en proefschrift er überhaupt niet waren geweest.

De deelnemers aan het vooronderzoek, de enquête en de diepte-interviews. Mijn promotoren Robbert Huijsman en Pauline Meurs, mijn begeleiders in het veldonderzoek Arja den Adel, Francine Ernster en Frans van der Pas, mijn studentassistente Marleen van de Nes, mijn statistiekadviseurs Clare Wilkinson en Bert Karssen van Significant BV, mijn hulp bij de enquête Marieke Meij van bureau Mediad BV, mijn veldonderzoekssponsors Achmea en Delta Lloyd zorgverzekeraars en Corgwell (voorheen De Roo) Interimmanagement, mijn meelezers en meelevers, en bovenal mijn paranimfen Janneke Graamans en Aline Saers, mijn 'dochters' Suzanne en Tessa Dikker, mijn zoon Matthias Oostrik en mijn dikste vriendin Nelleke Maan.

Dit boek draag ik op, uit bewondering, aan mijn broer Leo J. Oostrik, PgB-houder van het eerste uur.

#### **Typering van 30 geïnterviewde PgB-houders en Zaakwaarnemers (H8 en H9)**

**AF1** Mw S. PgB-houder 80 jr; HV vanwege lichamelijke beperkingen. Gehuwd ZK  
**AF2** Hr. S. Zaakwaarnemer 85 jr; dagopvang en HV voor zijn dementerende vrouw. ZK  
**AF3** Mw L. PgB-houder 64 jr ; HV vanwege lichamelijke beperkingen. Alleenstaand  
**AF4** Mw M. ervaren PgBhouder 76 jr; HV door lichamelijke beperkingen. Alleenstaand  
**AS1** Mw M. PgB-houder 44 jr; HV vanwege lichamelijke beperkingen. Gehuwd MK  
**AS2** Mw A. ex-PgBhouder 54 jr; na 2 jaar gestopt vanwege betalingsproblemen i.v.m. de WAO. Met (zieke) man en kinderen  
**AS3** Mw E. PgB-houder 45 jr; HV en PV door lichamelijke beperkingen. Alleenstaand  
**AS4** Mw V. PgB-houder 42 jr; HV en PV door lichamelijke beperkingen. Gehuwd MK  
**AE1** Mw B. ervaren PgB-houder 70 jr; HV door lichamelijke beperkingen. Gehuwd ZK  
**AE2** Mw B. PgBhouder 73 jr; HV vanwege lichamelijke beperkingen. Alleenstaand  
**AE3** Mw S. ex-PgBhouder 52 jr: na 2 jaar gestopt door afnemen klachten. Gehuwd MK  
**AE4** Hr. L. ervaren PgB-houder 52 jr; HV door lichamelijke beperkingen. Alleenstaand  
**BF1** Hr. D. ervaren PgB-houder 58 jr; PV, VP door progressieve ziekte. Gehuwd MK  
**BF2** Mw C. Zaakwaarnemer 44 jr; dagopvang en HV voor zus met lichamelijke beperking. AS  
**BF3** Hr. B. PgB-houder 61 jr; intensieve begeleiding voor psychische aandoening. AS  
**BF4** Mw S. PgB-houder 79 jr; HV en PV door lichamelijke beperkingen. Alleenstaand  
**BF5** Mw C. Zaakwaarnemer 62 jr; dagopvang en PV van haar man met een niet aangeboren hersenaandoening. ZK  
**BF6** Mw B. Zaakwaarnemer 45 jr; OB/AB van autistische zoon. Alleenstaand  
**BS1** Mw L. ex-Zaakwaarnemer 47 jr; PV en VP van haar man na een ongeluk. Gestopt vanwege herstel van haar man. MK  
**BS2** Mw B. Zaakwaarnemer 51 jr; AB/OB en PV verstandelijk beperkte zoon. Gehuwd MK  
**BS3** Mw D. Zaakwaarnemer 41 jr; AB van autistische zoon en ervaring met frauderende hulpverlener. Gehuwd MK  
**BS4** Mw G. Zaakwaarnemer 51 jr: PV en VP dementerende vader. Gehuwd MK  
**BS5** Mw B. PgB-houder 59 jr: HV en PV door lichamelijke beperkingen. Gehuwd ZK  
**BS6** Mw B. Zaakwaarnemer 41 jr; AB/OB verstandelijk gehandicapte dochter. AS en MK  
**BS7** Hr. W. PgB-houder 73 jr; PV door lichamelijke beperkingen. Gehuwd ZK  
**BE1** Mw B. ervaren PgB-houder 49 jr; PV beperkingen na ongeluk. Gehuwd MK  
**BE2** Mw M. PgB-houder 38 jr; OB en PV door progressieve ziekte. AS en MK  
**BE3** Mw L. Zaakwaarnemer 61 jr; OB/AB en PV voor dementerende man. ZK  
**BE4** Mw de G. Zaakwaarnemer 39 jr: AB en PV verstandelijke beperkte zoon. AS en MK  
**BE5** Mw M. ervaren PgB-houder 50 jr: HV en PV door lichamelijke beperkingen. Gehuwd ZK

#### **Afkortingen**

HV = Huishoudelijke Verzorging; PV = Persoonlijke Verzorging; VP = Verpleging;  
OB = Ondersteunende Begeleiding; AB = Activerende Begeleiding;  
MK = Met Kinderen; ZK = Zonder Kinderen; AS = Alleenstaand