

# Stellingen

Bij het proefschrift

## Als je het mij vraagt

Waarom mensen kiezen voor zelfbeschikking in de zorg  
Onderzoek onder persoonsgebonden budgethouders (Pgb-houders)

Frans Oostrik

1. Door een jarenlange focus op de Pgb-regeling heeft de politiek het zicht op de Pgb-houder verloren. (dit proefschrift)
2. De Pgb-houder en zijn zaakwaarnemer zijn vrouw. (dit proefschrift)
3. Negatieve ervaring met zorg(instellingen) is een slechte motivatie voor de Pgb-keuze. (dit proefschrift)
4. De persoon die twijfelt aan de keuze voor een Pgb, kan altijd nog voor een zaakwaarnemer kiezen. (dit proefschrift)
5. Het niveau van informele zorg heeft geen invloed op de Pgb-keuze. (dit proefschrift)
6. De uitspraak 'Don't ask what the country can do for you, but what you can do for your country' van JF Kennedy is een overschatting gebleken van 'civil engagement', want dat 'engagement' is vanaf Kennedy's regeerperiode gestaag achteruit gegaan.
7. Kwaliteit: een tevreden klant die zich vertrouwd voelt met haar of zijn dienstverlener(s).
8. De effectiviteit van patiëntenorganisaties is omgekeerd evenredig aan de slachtofferrol die zij zich laten aanleunen.
9. Bekostiging op basis van zorgzwaartepakketten leidt ten onrechte tot de benadering van de klant als een pakket met zorgzwaarte.
10. Als de baas niet verandert is elke organisatieverandering gedoemd te mislukken.
11. Iemand die echt leergierig is maakt van zijn frustratie een beroep.