THE EFFECTIVENESS OF

MARKETING MANAGEMENT SUPPORT SYSTEMS:

an experimental study

(De Effectiviteit van Marketing Management Support Systemen:

Een Experimenteel Onderzoek)

PROEFSCHRIFT

TER VERKRIJGING VAN DE GRAAD VAN DOCTOR
AAN DE ERASMUS UNIVERSITEIT ROTTERDAM
OP GEZAG VAN DE RECTOR MAGNIFICUS
PROF.DR. P.W.C. AKKERMANS M.LIT.
EN VOLGENS BESLUIT VAN HET COLLEGE VAN DEKANEN.

DE OPENBARE VERDEDIGING ZAL PLAATSVINDEN OP
DONDERDAG 16 DECEMBER 1993 OM 16.00 UUR

DOOR

GERRIT HARM VAN BRUGGEN

GEBOREN TE FRANEKER