Dankwoord

Hoe meer je weet, hoe meer je weet hoe weinig je weet. Dit alleen al maakt het schrijven van een dissertatie tot een hachelijke situatie. Dat het boekje er toch gekomen is heb ik dan ook niet alleen aan mijzelf te danken.

Allereerst wil ik Marc Salomon bedanken voor de plezierige samenwerking en het geven van de kans om dit onderzoek op te starten. Zijn enthousiasme en gedrevenheid was een onuitputtelijke bron van inspiratie.

Mijn promotoren, Jo van Nunen en Rommert Dekker, wil ik bedanken voor de eerlijke kritieken, vooral in de afrondende fase, en de plezierige sfeer waarin zij samen met mij het onderzoek tot een goed einde hebben kunnen brengen.

Dank ben ik verschuldigd aan mijn collega's en vrienden van de vakgroep Beslissings- en Informatiewetenschappen van de faculteit bedrijfskunde. In het bijzonder Martijn Hoogeweegen, Hans van der Heijden. en Peter Zwaneveld (a.k.a. super AIO's) hebben de afgelopen vier jaar tot een meer dan aangename tijd gemaakt.

Verder wil ik iedereen bedanken die de afgelopen vier jaren hebben meegedacht, meegelezen en meegeschreven. Met name wil ik noemen Roelof Kuik, Holger Krieger, Ad Ridder, Harm Schut, Martijn Thierry, en Luk Van Wassenhove.

Tot slot is dit het moment om mijn ouders, mijn zus en mijn overige vrienden te bedanken voor de continue steun en vriendschap die ze me altijd hebben gegeven.

Rotterdam, 9 oktober 1997

Erwin van der Laan