

STELLINGEN

1. Deelname aan kwaliteitsactiviteiten draagt bij aan de tevredenheid van de werknemers over de werksituatie (dit proefschrift).
2. Een functionerend kwaliteitssysteem versterkt de strategische positie van een zorginstelling, met name op het gebied van de klantgerichtheid (dit proefschrift).
3. Er is een kans op een discrepantie met kostenbeheersingsdoelstellingen indien kwaliteitszorg, zoals het hoort, op markt- en klantgerichte wijze wordt ingevuld (dit proefschrift).
4. Protocollen zijn beter geschikt voor het procesontwerp dan voor de processturing. Ter toetsing en bevordering van het laatste dienen reeds bij de ontwikkeling review criteria voor de evaluatie te worden opgenomen (CBO 1996 en dit proefschrift).
5. Zonder adequaat ingevuld leiderschap (over langere termijn) is er een aanzienlijk risico dat - ook wettelijk verplichte - kwaliteitszorg niet tot een meerwaarde voor een zorginstelling leidt (dit proefschrift).
6. Een kwaliteitssysteem is een management-concept; het werkt slechts zingevend/motiverend voor professionals als bij de praktische uitwerking in voldoende mate professionele waarden herkenbaar zijn (dit proefschrift).
7. Er is behoefte aan betrouwbare instrumenten voor de vergelijking van de prestaties van zorginstellingen (dit proefschrift).
8. Constructive Technology Assessment is een zinvolle benadering voor de evaluatie en verbetering van technologieën in het begin van hun ontwikkeling; een meer uniforme systematiek van omgaan met beïnvloedende- en contingentie factoren kan de zeggingskracht van de uitkomsten versterken (dit proefschrift).
9. Evidence based health policy staat, evenals evidence based medicine, nog in de kinderschoenen (A.J.P. Schrijvers).

10. In de gezondheidszorg bestaat een éézijdige voorkeur voor dubbelblind gecontroleerd onderzoek; in de lucht- en ruimtevaart wordt daar - met succes - heel anders mee omgegaan (C. Mc Manus; Quality in Health Care 1996; 5, 27).
11. Onafhankelijke objectieve indicatiestelling bestaat niet.
12. Verdergaande arbeidsduurverkorting zal leiden tot meer mensen met twee banen.
13. Bij een te hoge frequentie zijn telefonische aanbiedingen te beschouwen als huisvredebreuk; het gebruik van krachttermen is dan niet alleen begrijpelijk maar ook legitiem.
14. De invoering van de Euro draagt bij aan een ontwikkeling van de collectief gefinancierde gezondheidszorg naar een gemiddeld Europees niveau.