

Zestien stellingen, behorende bij het academisch proefschrift

‘De betekenis van het begrip kwaliteit in de gezondheidszorg; van intuïtie naar rationele reconstructie’

P.P.M. Harteloh

1. Kwaliteit is een primair begrip; de betekenis is gelegen in het gebruik ervan.
2. In de gezondheidszorg wordt het begrip kwaliteit gebruikt om een verhouding van gerealiseerde mogelijkheden tot normatief referentiekader te beschrijven of vóór te schrijven. Een bewust gebruik van deze semantische regel leidt tot zinvolle communicatie over de kwaliteit van zorg; het negeren ervan tot zinledige beschouwingen en begripsverwarring.
3. Zinvolle interpretatie van gegevens over gezondheidszorg in termen van kwaliteit vereist aanwending van de semantische regel die het begrip kwaliteit tot uitdrukking brengt.
4. De inhoud van het begrip kwaliteit bezit een reflexieve structuur die normatief is voor een definitie van het begrip en voor het kwaliteitsgericht handelen.
5. Reflexief handelen vereist een harmonische balans van houding of gedrag van het individu (ethos), de onderlinge verhouding van waarden in de publieke ruimte (agora), en het verhaal dat wordt verteld om het handelen zin te geven (cybernetika).
6. Het kwaliteitsbeleid bestaat uit het overdragen van passende waarden en normen op een daartoe gevoelige doelgroep, zodanig dat het de organisatie verlicht.
7. De dialoog over de kwaliteit van zorg komt ten einde wanneer de principes van kwaliteitskunde integraal onderdeel uitmaken van het medisch denken en handelen.
8. ‘De kwaliteit van leven hangt af van wat ons overkomt, terwijl de kwaliteit van zorg afhangt van de wijze waarop die zorg ons helpt omgaan met wat ons overkomt.’ P.Thung, Over de kwaliteit van de zorg, *Scripta Medico-Philosophica* 1986; 2: 30-39.
9. De kwaliteit van betekenisverlening kan in de geneeskunde aanmerkelijk worden verbeterd, wanneer interpretatie van een klacht niet meer plaatsvindt in het mechanistische jargon van oorzaak, materie en beweging, maar in termen van een metafoer die het reflexief bewustzijn bevordert.

Zestien stellingen, behorende bij het academisch proefschrift

'De betekenis van het begrip kwaliteit in de gezondheidszorg; van intuïtie naar rationele reconstructie'

P.P.M. Harteloh

10. אלהים schiep de wereld in zeven dagen; Descartes ons denken in zes nachten.
11. De medicalisering van de samenleving is rechtevenredig met de secularisering in de samenleving, omdat het verlies van gezondheid de nog enig overgebleven existentiële crisis is die de naoorlogse Westerse mens in het leven pleegt te ontmoeten.
12. 'Wat de mensen zijn, valt samen met hun producten, zowel met wat ze produceren als met de wijze waarop ze produceren' (Karl Marx, 1818-1883).
13. 'Der verhüllte Reichstag' van Christo & Jeanne-Claude (Berlijn, 1995) is het grootste kunstwerk van de Twintigste eeuw.
14. Een goed academisch proefschrift is een voetnoot bij Plato.
15. De conceptuele analyse is de meest zuivere vorm van kwalitatief onderzoek, omdat daarbij zelfs het gebruik van talige kwantoren als 'sommige', 'vele', 'enige' of 'enkele' wordt vermeden.
16. De betekenis van het er-zijn en de daarmee samenhangende dreiging voor alle strevende wezens luidt: 'Alles, was ist, endet! Ein düst'rer Tag dämmert den Götter: dir rat ich, meide den Ring!' (Erda, vierde scène van *Das Rheingold*, Richard Wagner, *Der Ring des Nibelungen*). Dienovereenkomstig geldt: aan alle continue kwaliteitsverbetering komt een einde. De grondleggers van de kwaliteitskunde zullen in nevelen verdwijnen. Ik raad u kwaliteitsdeskundigen, vermijdt het Molière Effect!