

H.R. BOEIJE

## **KWALITEIT VAN ZORG IN VERPLEEGHUIZEN**

### **Een onderzoek naar problemen en strategieën van verzorgenden**

De kwaliteit van zorg in verpleeghuizen wordt in dit boek in beeld gebracht vanuit het perspectief van verzorgenden. De nadruk ligt daarbij op de moeilijk grijpbare relationele aspecten, zoals bejegening, aandacht en continuïteit. Het onderzoek gaat ook in op de achtergrond van deze aspecten. Dat verzorgenden niet altijd in staat zijn om in de dagelijkse praktijk kwaliteit van zorg te realiseren, kan te wijten zijn aan bijvoorbeeld werkdruk, onzekerheid in de contacten met demente of gehandicapte bewoners of emotionele problemen rondom de zorgverlening. Aan de hand van vele voorbeelden wordt systematisch in kaart gebracht welke verschillende oplossingen verzorgenden daarvoor vinden. De verzorgenden zelf worden daarbij veelvuldig aan het woord gelaten.

Mensen die werkzaam zijn in het verpleeghuis of die op een andere manier daarbij zijn betrokken, zullen veel in dit boek herkennen. De gebruikte kwalitatieve onderzoeksmethoden – interviews en participerende observatie – kunnen het inzicht vergroten in de complexe keuzen en dilemma's waarmee zorgverleners in verpleeghuizen worden geconfronteerd.

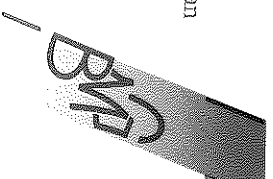
Tot slot zijn op basis van het onderzoek aanbevelingen en toepassingen geformuleerd die kunnen leiden tot een verbetering van het handelen in de dagelijkse praktijk in het verpleeghuis.

## **BELEID EN MANAGEMENT GEZONDHEIDSZORG**

In de reeks Beleid en Management Gezondheidszorg verschijnen publikaties die betrekking hebben op beleids- en organisatievraagstukken in de gezondheidszorg. Binnen dit kader komt een breed scala van onderwerpen aan de orde op het gebied van zowel instellingsmanagement als overheidsbeleid. Dit terrein wordt vanuit verschillende invalshoeken benaderd zoals de economische, juridische, sociaal-medische en organisatorische.

De reeks staat onder auspiciën van het Instituut Beleid en Management Gezondheidszorg (BMG) van de Erasmus Universiteit te Rotterdam.

Met de reeks beoogt het BMG een brug te slaan tussen de theorie en de praktijk van het beleid en het management in de gezondheidszorg.



ISBN 90-352-1522-2

