

## STELLINGEN

### behorend bij het proefschrift VISIES OP ECT van Annemiek Koster

1. In hun oordelen over een behandeling betrekken patiënten niet dezelfde aspecten als andere bij de behandeling betrokken personen; daarom zijn patiënt-oordelen bij kwaliteitsevaluaties onmisbaar (dit proefschrift).
2. Bij oordelen, afkomstig van verschillende categorieën beoordelaars, kunnen gelijk-luidende antwoordalternatieven toch verschillende betekenissen hebben (dit proef-schrift).
3. Teneinde aanknopingspunten te vinden voor het optimaliseren van de kwaliteit van zorg, dient men meer waarde toe te kennen aan *ontevredenheid* en de redenen daarvoor dan aan *tevredenheid* (dit proefschrift).
4. Vóór invoering van de Wet op de Behandelingsovereenkomst is nader onderzoek van de wijze waarop de voor het geven van toestemming benodigde informatie het beste kan worden overgedragen, noodzakelijk.
5. Door aan het toekennen van studiefinanciering een maximum leeftijd te koppelen, ontnemt men laatbloeiers ("tweede kansers" en herintreders) de mogelijkheid om tot volle ontplooiing te komen.
6. De uitspraak dat mensen bij hun oordeelsvorming die informatie kiezen, die de (impliciete) theorieën die zij reeds hadden zal bevestigen, ondersteunt mijn vooroor-delen over de oordeelsvorming van politici (E.T. Higgins & J.A. Bargh: *Social Cognition and Social Perception, Annual Review of Psychology, 1987, 38* (369-425)).
7. De kwaliteit van de (geestelijke) gezondheidszorg kan niet door directe meting, maar wel indirect via beoordeling worden vastgesteld (A.D. de Groot in: *Kwaliteit in de wetenschap: een meetbaar begrip?*, DSWO-Press, 1985).
8. De bewering dat bij dieren "rank may be a reflection of different personality styles rather than an index of fitness" (Charles T. Snowdon: *Ethology, Comparative Psychology, and Animal Behavior, Annual Review of Psychology, 1983, 34* (63-94)) geldt eveneens voor mensen.
9. Zolang bij tevredenheidsonderzoek de tevredenheid van de non-respondenten niet wordt vastgesteld, zijn de resultaten niet generaliseerbaar. Lemmens & Donker (1990) werken deze vaststelling ten onrechte niet uit.

10. Bij de presentatie van de resultaten van onderzoek naar de effecten van elektroconvulsie-therapie worden de criteria voor dat effect helaas vaak niet duidelijk geoperationaliseerd.
11. Simulatiepatiënten lijken zeer wel bruikbaar voor kwaliteitscontrole van huisartsen. (Veeken, H., 1991, *Ned. Tijdschrift voor Geneeskunde*, 135 (1707-8). Hoewel deze patiënten over het handelen van huisartsen tevreden waren, bleek dat de betrokken artsen in slechts 33-68% voldeden aan normen die zij daarvoor zelf hadden vastgesteld (ibid.).  
Hoe zo, kwaliteitscontrole?
12. In de menselijke communicatie gaat men te vaak voorbij aan het feit dat de emotionele en cognitieve betekenissen van de gebruikte begrippen tussen individuen kunnen verschillen. Dit verschijnsel kan (al dan niet onmiddellijk) tot misverstanden leiden (S.I. Hayakawa, 1978, *Language in Thought and Action*).
13. Dat scheurkalenders hun doel voorbij schieten blijkt uit het feit dat reeds vanaf mei ten gevolge van de omvang van het rest-scheursel de data in toenemende mate niet meer te lezen zijn.

Leiden,  
7 oktober 1992