

## Stellingen bij het proefschrift

1. Technologisch georiënteerde lagenmodellen bieden weinig houvast bij de overgang van product/technologie silo's naar een horizontale organisatiestructuur (H2 van dit proefschrift).
2. ICT-intensieve Service perspective Mass-customized (ISM) bedrijven hebben niet alleen een extern perspectief nodig op het product, maar ook op het proces (H3 van dit proefschrift).
3. Business model innovatie kan de ontkoppeling van product- en procesinnovatie, en daarmee mass customization in service perspective bedrijven, ondersteunen (H3 van dit proefschrift).
4. ISM bedrijven hebben een geïntegreerd innovatie management systeem nodig dat continue innovatie van een web van business componenten mogelijk maakt (H5/6 van dit proefschrift)
5. De transitie naar een ISM bedrijf vereist een paradigmaverandering voor wat betreft positionering, ontwerp en organisatie van het innovatieproces (H6/7 van dit proefschrift).

## Stellingen algemeen

6. Een rotonde zorgt voor een betere doorstroming dan een kruispunt met verkeerslichten omdat het in ieders eigen belang is om zo snel, veilig, goedkoop en legaal mogelijk verder te rijden. Ook in bedrijven zouden er meer rotondes en minder verkeerslichten moeten zijn.
7. In-huis multimedia integratie is pas echt een feit als mensen niet meer *achter* de PC en *voor* de TV zitten.
8. Doping in de wielersport zal blijven voortbestaan zolang de meeste toeschouwers het niet belangrijk vinden of een renner wel of niet heeft gebruikt.
9. De huidige financiële crisis is niet ontstaan door het bedenken van onbegrijpelijke financiële producten, maar door het toelaten en voortdurend toestaan van het gebruik ervan.
10. De abstractie 'de business' verschaft IT afdelingen de illusie dat ze een gesprekspartner hebben die weet wat goed is voor de business.

## Stelling bijzonder

11. Ook buitenpromovendi zitten meestal binnen.

Stellingen bij het proefschrift 'Innovating mass-customized service'