

STELLINGEN

1. Aangezien indicatoren slechts een indicatie van kwaliteit geven moeten ze niet worden gebruikt voor het aanwijzen van slechte en goede zorgverleners (dit proefschrift).
2. Het presenteren van kwaliteitsindicatoren zonder indicatie van onzekerheid is misleidend (dit proefschrift).
3. De beoordeling van ziekenhuisprestaties is onmogelijk zonder correctie voor patiëntfactoren (dit proefschrift).
4. Prestatie-indicatoren moeten getoetst worden aan het bestaan van een structuur-proces-uitkomst-relatie (dit proefschrift).
5. Procesindicatoren geven betere aanknopingspunten voor het verbeteren van de kwaliteit van de zorgverlening dan uitkomstindicatoren (dit proefschrift)
6. If you can't describe what you are doing and how well you are doing it, you have no right to be doing it at all. Professor Sir Bruce Keogh, NHS Medical Director, 2011
7. Knowing what happened alters our perception of why it happened." William Edwards Deming
8. It is important for head nurses and nurse managers to create strategies for supporting nurses' professional development and possibilities to implement research findings in clinical practice. Kajermo KN et al 2008
9. Measuring wound surface area and tissue types by means of digital photo analysis is reliable and applicable in monitoring wound healing in surgical wounds. Landa et al 2014
10. "if we ran our airline industry on the same basis as we ran our hospitals, planes would be falling out of the sky all the time." Sir Robert Francis, 10th February 2015
11. Op een zeilboot bestaat er geen mooier geluid dan dat van wind en water op het moment dat de motor stil valt.

