

J A A R V E R S L A G
2 0 0 0

Erasmus Universiteit Rotterdam
Universiteitsbibliotheek

SAMENVATTING

Het jaar 2000 heeft een verdergaande ontwikkeling van de universiteitsbibliotheek (UB) te zien gegeven in de richting van elektronische informatievoorziening, waarvan de kaders zijn aangegeven in het UB Beleidsplan *Wetenschappelijke Informatie-voorziening 2000-2002*, dat op 11 mei 2000 door het College van Bestuur is vastgesteld.

Ter uitvoering van dit beleidsplan heeft de UB enkele belangrijke licenties afgesloten voor toegang tot grote wetenschappelijke databanken met complete teksten. De belangrijkste hiervan is Lexis Nexis Academic Universe waarin complete teksten en bibliografische gegevens zijn opgenomen op de gebieden bedrijfswetenschappen, rechtsgeleerdheid, geneeskunde en gezondheidszorg.

Begin 2000 werd een nieuwe UB-website in gebruik genomen, waarbij duidelijke doorklikmogelijkheden het de gebruiker gemakkelijk maken informatie te vinden. Een deel van die informatie is, in verband met licentiebepalingen, uitsluitend voor medewerkers en studenten van de EUR toegankelijk.

Teneinde het onderwijs aan docenten en studenten op het gebied van (digitale) informatievaardigheden te ontwikkelen, is in 2000 een deels door het ICT-fonds gefinancierd project informatievaardigheden gestart. De onderwijsmodule sluit aan bij de bibliotheekinstructie die aan de eerstejaars wordt gegeven en houdt een verdere verdieping in van de kennis van informatiebronnen en vaardigheden in informatiebeheer. Voltooiing van het project wordt verwacht in 2002.

Verder in hoofdlijnen:

- Het Social Research Methodology Documentation Centre is in het verslagjaar overgenomen door het Nederlands Instituut voor Wetenschappelijke Informatie (NIWI) en naar Amsterdam verhuisd. Drie medewerkers van dit centrum werden in dienst genomen van de UB.
- In 2000 is gestart met een renovatie van het geautomatiseerde bibliotheek-systeem "Randtriever". Dit zal in 2001 worden afgerond.
- Aan de daling van het aantal uitleningen, ingezet in 1998, lijkt vooralsnog een einde te zijn gekomen. Er is zelfs een lichte stijging ten opzichte van 1999 waarneembaar.
- Het aantal tijdschriftartikelen dat via het Interbibliothecaire leenverkeer bij de UB werd aangevraagd steeg in 2000 ten opzichte van 1999 van ruim 3300 naar ruim 11.100 met een honoreringspercentage van 90%. Een van de oorzaken van deze stijging is dat de UB in Nederland tot een van de snelste leveranciers gerekend wordt.
- Traditiegetrouw zijn vele groepen mensen van binnen en buiten de universiteit in de UB rondgeleid. Deze rondleidingen worden algemeen als nuttig en instructief ervaren.
- Gedurende de zomermaanden heeft het Rotterdamsch Leeskabinet een facelift ondergaan. Qua indeling en uitstraling voldoet de ruimte nu weer aan de eisen van de tijd.

BIBLIOTHEEKCOMMISSIE

In 2000 zijn er drie vergaderingen van de Bibliotheekcommissie EUR gehouden. In deze vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- Beleidsplan Wetenschappelijke Informatievoorziening 2000 - 2001
- Financiële vooruitzichten voor de UB voor 2001 - 2005
 - tijdschriftenprijzen en tijdschrift-consortium-contracten; overleg met uitgevers, o.a. Elsevier, Kluwer
 - verdeling van het Aanschafbudget 2000;
- Begroting UB 2001;
- Project digitale bibliotheek economie/bedrijfskunde
- Pilot project zakelijke dienstverlening
- Project nieuwe vormen van wetenschappelijke communicatie
- Project Erasmus Electronic Publishing Initiative
- Avondopenstelling UB
- UB organisatieontwikkelingsplan; herstructurering
- Jaarlijkse contributie Pica: overheveling kosten naar centraal budget

PROJECTEN

WebDOC

Ook in 2000 was WebDOC het invoermedium voor elektronische, wetenschappelijke uitgaven van de EUR. ERIM, de in 2000 in het leven geroepen onderzoeksschool, is binnen WebDOC succesvol van start gegaan. Deze gecombineerde onderzoeksschool van de faculteiten bedrijfskunde en economie heeft 50 onderzoeksrapporten op haar naam staan, op een totaal van 94 nieuwe WebDOC-documenten in 2000. Eind 2000 waren er in totaal 372 elektronische EUR-WebDOC documenten, waarvan 184 van econometrie/besliskunde, 72 van informatica (Faculteit Economie) en 32 van Euridis (Faculteit Bedrijfskunde). De doelstelling om vooral het elektronisch publiceren van proefschriften aan te moedigen heeft nog niet tot resultaten geleid. De verwachting is dat dit in 2001 zal veranderen en dat het aantal elektronische uitgaven in ieder geval flink zal toenemen, vanwege het te starten *Erasmus Electronic Publishing Initiative*, een geheel van activiteiten gericht op promotie en facilitering bij het aanbieden van documenten.

Decomate II

In 2000 heeft de bibliotheek activiteiten ontwikkeld als testsite voor het Decomate II project. Na in het eerste halfjaar op de hoogte te zijn gebracht van de ontwikkelingen, o.a. door het bijwonen van een internationaal Decomate congres in Barcelona in juni 2000, is de bibliotheek in het najaar gestart met het opzetten van een testsite bij de UB-EUR. Ook de UB Maastricht fungeerde als testsite. Voor deze beide bibliotheken is vanuit Tilburg een begeleidingstraject opgezet. Bij beide testbibliotheken bleek het

opzetten meer tijd te vergen dan men had verwacht, mede door de onbekendheid met Linux, dat geen standaard is bij de EUR. Eind 2000 was een eerste versie van het systeem bij de EUR beschikbaar. Inmiddels was echter al een mooiere, modernere versie bij Tilburg beschikbaar gekomen. Die zal in 2001 worden geïnstalleerd bij de EUR en een rol gaan spelen in de Digitale Bibliotheek Economie/Bedrijfskunde. Decomate maakt het mogelijk via één zoekgang in meerdere bestanden te zoeken, de resultaten van zo'n zoekgang in één, eventueel ontdubbeld resultaat gepresenteerd te krijgen en in veel gevallen vanuit die resultaten door te klikken naar de complete tekst. Ook een koppeling met de uitlening en/of het interbibliothecair leenverkeer is mogelijk. Tevens kan men per e-mail op de hoogte worden gehouden van nieuwe titels die beantwoorden aan een specifiek zoekprofiel.

Performance measurement en benchmarking

In het kader van het benchmarkingproject is een instrumentarium ontwikkeld aan de hand waarvan de UKB-bibliotheken in Nederland hun eigen functioneren systematisch kunnen gaan beoordelen, om zo op een zinvolle manier de bedrijfsvoering te verbeteren. Het project, waar zes testbibliotheken waaronder de UB-EUR aan meewerkten, liep van januari 1998 tot januari 2000 en is afgesloten met de presentatie van het instrumentarium en een handleiding¹.

Dit omvat de volgende onderdelen: handleiding aanlevering gegevens, meetresultaten (in Excell), commentaar op de meetresultaten (in Word) en richtlijnen voor interpretatie van de indicatoren. Het tweede deel bestaat uit vragenlijsten op het gebied van invoeren van procesveranderingen, leiderschap, managementinformatie, waardering door maatschappij, waardering door personeel en waardering door toeleveranciers.

Het jaar 2000 is gebruikt als een extra testjaar om de logistiek van interne metingen van gegevens te vervolmaken en een passend draaiboek te kunnen maken.

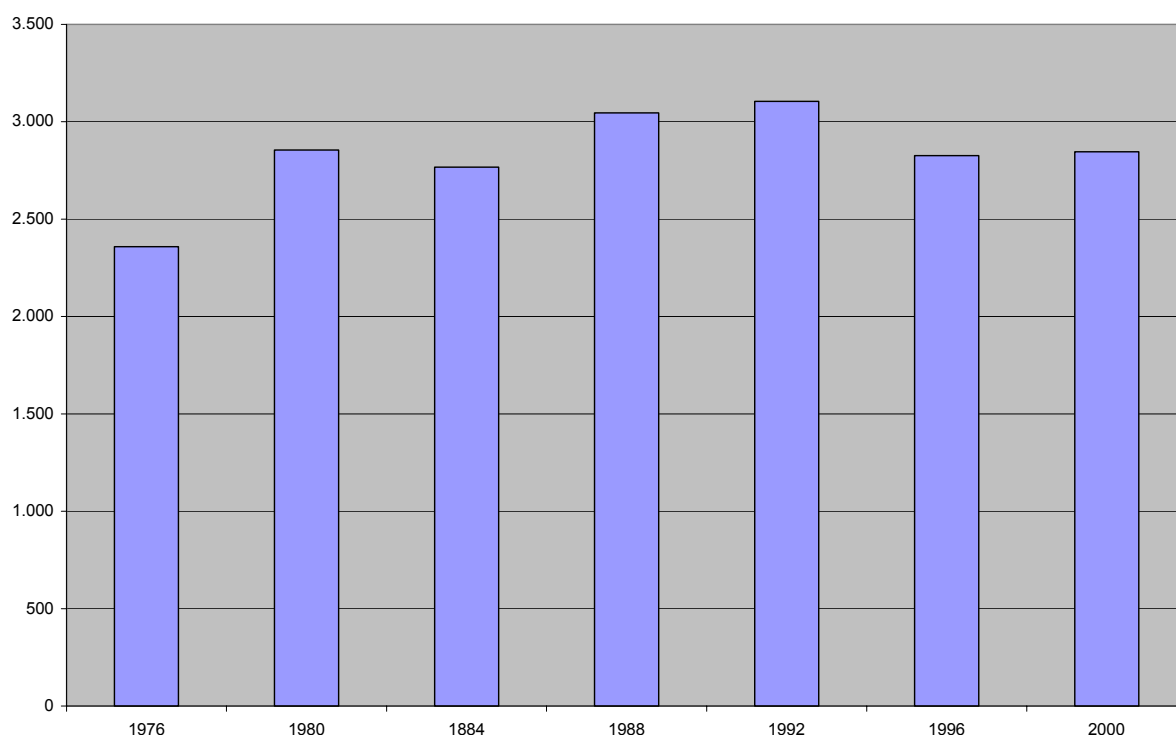
Landelijk is afgesproken met ingang van het jaar 2001 officieel van start te gaan met het verzamelen van gegevens uit 2000.

¹ Zie: Benchmarking van wetenschappelijke bibliotheken. Door J.C. Frowein, A.H. Laeven, H.J. Voorbij. Utrecht: Stichting SURF/IWI en UKB, 2000. 149 p. ISBN 9074256120. Ook beschikbaar via http://www.kb.nl/kb/resources/frameset_kb.html?/kb/sbo/benchmarking/benchmarking.html.

COLLECTIEVORMING

Voor het jaar 2000 bedroeg het budget voor de aanschaf van wetenschappelijke informatiebronnen f 3.158.000, f 166.000 meer dan in 1999. Van het budget was f 800.000 bestemd voor elektronische informatiebronnen, waarvan f 300.000 werd opgenomen in de verdeling per discipline, omdat vele elektronische bestanden disciplinegebonden zijn. Daarnaast werd f 160.000 voor decentrale bibliotheken van de EUR gereserveerd en f 10.000 voor talenprogramma's voor zelfstudie. Door dit alles bleef er voor de aanschaf van boeken en tijdschriften een bedrag over van f 2.188.000, f 4.000 minder dan in 1999.

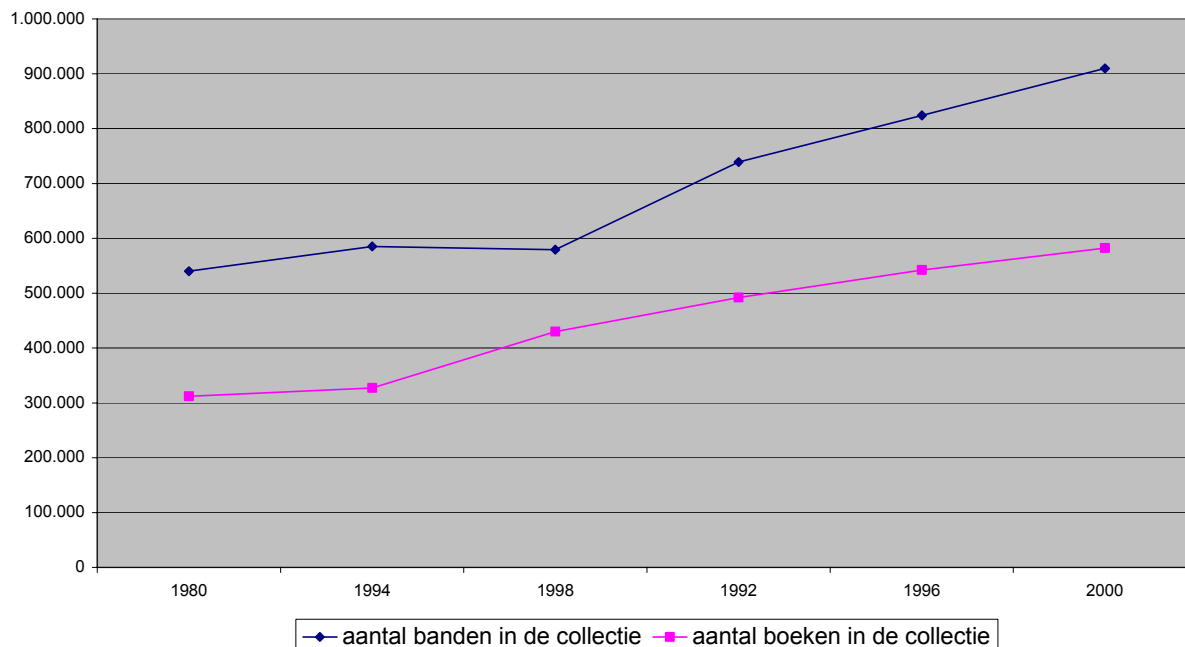
Aantal betaalde tijdschriftabbonnementen



Bij de verdeling van het budget per discipline is rekening gehouden met het belang van het economisch/bedrijfskundig karakter van de collectie volgens het strategisch plan UB 1997-2000. Voor 2000 is dit 44% van het totaal. Voorts vonden er in vergelijking met voorgaande jaren enkele kleine disciplinegerichte verschuivingen plaats.

In 2000 was het budget voor elektronische informatiebronnen hoger dan het jaar daarvoor, een trend die enkele jaren geleden is ingezet. Het omvatte in 2000 ruim 25% van het besteedbaar budget, tegen 21,7% in 1999 en 17,4% in 1998. Naar verwachting zal dit percentage de komende jaren verder stijgen.

Grootte van de collectie



Databanken

Het aanbod van elektronische informatie binnen de UB vertoont nog steeds een opgaande lijn. Het aantal abonnementen op cd-rom stijgt jaarlijks sinds de introductie in 1987; daarnaast worden bestanden met complete teksten via Internet aangeboden. Zo sloot de UB in 2000 onder andere een contract af met Lexis-Nexis Academic Universe, een Amerikaans bestand met een grote hoeveelheid informatie ingedeeld in de gebieden: nieuws, bedrijfswetenschappen, juridische wetenschappen, medische wetenschappen en naslagwerken. Voorts vonden besprekingen plaats met uitgeverij Elsevier om te komen tot een contract waarbij alle Elsevier-tijdschriften elektronisch met complete teksten aan gebruikers van de universiteitsbibliotheek worden aangeboden. Naar verwachting wordt er in 2001 een contract afgesloten.

Eind 2000 waren er 150 bestanden beschikbaar voor de gebruiker, waarvan 39 via Internet. Eind 1999 waren dat er 133, waarvan 30 via Internet. (zie bijlage 1, tabel 6)

Schenken

Evenals in 1999 is er ook in 2000 weer veel materiaal, met name tijdschriften, overgenomen van de Gemeentebibliotheek in Rotterdam. Uit Nijmegen ontvingen wij wederom een grote zending, binnengebracht op 20 pallets! Het betrof het restant van de in 1998 ontvangen Albertinum-collectie, aangevuld met de doubletten van de bibliotheek der dominicanen te Zwolle. Hieraan waren nog eens toegevoegd alle

ontdubbelingen op het gebied van filosofie van de bibliotheek van de Theologische Faculteit Nijmegen. Het zeer gevarieerde materiaal is in de loop van het jaar grotendeels uitgezocht, waarbij grote aantallen boeken doorgesluisd konden worden naar andere bibliotheken en instellingen. Het gedeelte dat achterbleef is verdeeld tussen Leeskabinet (taal- en letterkunde, theologie) en UB (filosofie, geschiedenis, sociale wetenschappen). Met name de grote aantallen drukken van vóór 1800 vormen een waardevolle aanvulling van onze collectie.

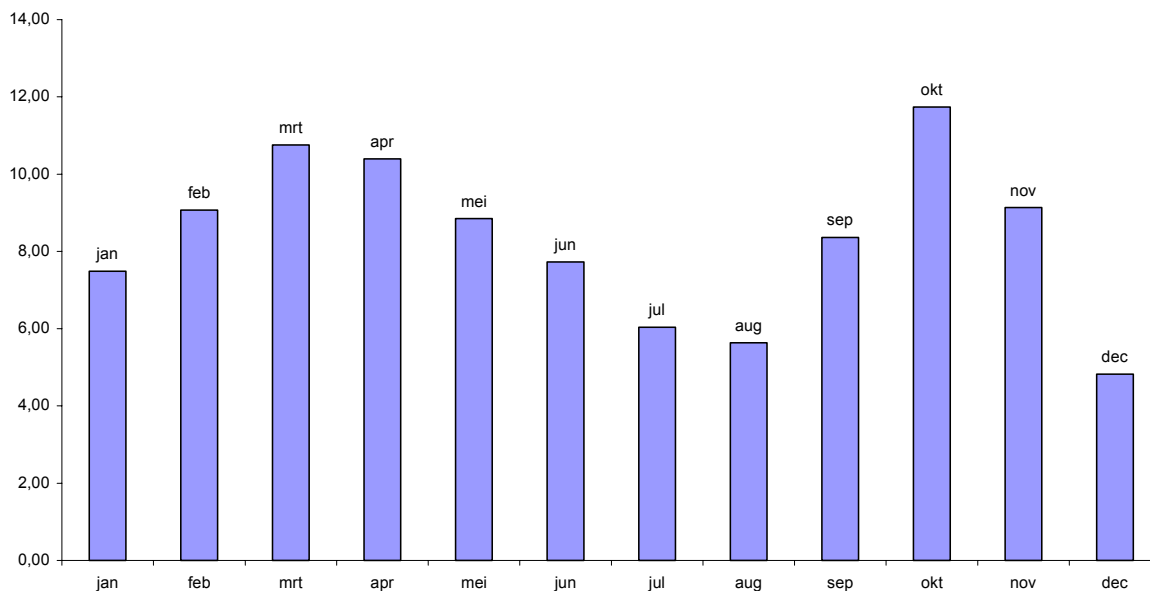
Van binnen de EUR kwam een schenking Indiase boeken van prof. Waardenburg, waar uiteindelijk 670 titels van opgenomen zijn. Het totaal aantal uit schenkingen opgenomen boeken komt in 2000 daarmee op 6000.

GEBRUIKERSONDERSTEUNING

Informatieverstrekking

Via de virtuele balie en ook rechtstreeks aan het e-mailadres van de algemene informatie hebben in de loop van 2000 steeds meer gebruikers vragen gesteld. Deze vragen worden in het algemeen direct beantwoord en gezien de reacties wordt dit gewaardeerd. Vanaf april 2000 werden in totaal 693 vragen geteld. (zie bijlage 1, tabel 11)

Zoekacties in cd-rom's via het netwerk in 2000



Het aantal zoekacties in via het UB-netwerk aangeboden elektronische databanken is in twee jaar tijd teruggelopen met 10,5%. (over 1999 zijn geen cijfers beschikbaar). Daar staat tegenover dat er in 1998 slechts een enkel bestand via Internet toegankelijk was tegen 39 in 2000. Het gebruik van deze bestanden is in het algemeen niet

bekend, omdat de leveranciers geen cijfers beschikbaar stellen. Een uitzondering hierop zijn SDU-OPmaat en Science Direct met een gemiddeld maandgebruik van respectievelijk 1.362 en 490 zoekacties in 2000. (zie bijlage 1, tabellen 6, 7 en 8) Hoewel concrete cijfers ontbreken, is wel bekend dat het bestand ABI/Inform zeer veel wordt gebruikt via Internet; er worden dagelijks meermalen vragen over gesteld. Medewerkers en studenten van de EUR kunnen zowel in de bibliotheek als van huis uit bestanden raadplegen die via Internet worden aangeboden door in te loggen met hun ERNA-account. Bij studenten geeft dat in de bibliotheek soms problemen (gebruikersnaam verkeerd gebruikt, wachtwoord vergeten), maar aangezien zij er steeds meer aan gewend raakten, namen deze problemen in de loop van het jaar af.

PR en instructie

De bibliotheekinstructie is een vast onderdeel geworden binnen het lesprogramma van de verschillende faculteiten. Per faculteit is dit verschillend geregeld. Instructies worden wel altijd door de UB gecoördineerd, maar voor de uitvoering worden soms studentenmentoren door medewerkers van de UB getraind om practica te kunnen geven. Daarnaast geven vakreferenten en medewerkers van de afdeling gebruikersondersteuning bibliotheekinstructies aan studenten in verschillende fasen van hun studie. Afgezien van rondleidingen in het kader van een bibliotheekinstructie worden regelmatig groepen rondgeleid. Het totaal aantal mensen dat in 2000 door UB-medewerkers is rondgeleid of geïnstrueerd was ongeveer 2500.

Bibliotheekpractica houden naast een instructie en rondleiding dikwijls ook een opdracht in waarbij studenten oefenen in gebruik van catalogi, databanken en vinden van literatuur. Deze opdrachten worden gemaakt en gecorrigeerd door medewerkers van de afdeling gebruikersondersteuning. De zoekopdrachten worden in meerdere versies gemaakt en zijn steeds afgestemd op de betreffende faculteit.

Eind 2000 is het nieuwe UB-logo in gebruik genomen, nadat de leden van de PR-Commissie een keuze hadden gemaakt uit de ontwerpen van twee leveranciers. Gekozen is voor een ontwerp dat aansluit bij de nieuwe huisstijl van de universiteit die door dezelfde ontwerper (Zwiers en partners) is ontwikkeld. In de loop van 2001 zal het nieuwe logo steeds meer het oude vervangen.

In het Beleidsplan Wetenschappelijke Informatievoorziening 2000-2002 is voorzien in een PR-medewerker voor de UB. In 2001 zal getracht worden een parttime PR-medewerker voor UB aan te trekken om tot betere planning en uitvoering van het PR-beleid te komen. Voor de leden van de PR-commissie is pr geen hoofdtaak, waardoor het niet die aandacht krijgt die het nodig heeft.

In 2000 deed de UB voor de tweede maal mee aan de Eureka-introductieweek voor eerstejaarsstudenten. De UB was met een kraam vertegenwoordigd op de informatiemarkt om de nieuwe studenten te informeren over de bibliotheek.

Studiezaalbeheer

Een groot deel van de collectie talenpractica in de elektronische studiezaal is verouderd. In 2000 is een begin gemaakt met de aanschaf van nieuwe leermiddelen voor individuele studie in de studiezaal. Voorts zijn in 2000 een aantal programma's in de computers vernieuwd of aangepast.

In de overige studiezalen werd - zoals gebruikelijk - de collectie op peil gehouden door nieuwe drukken aan te schaffen en oudere drukken uitleenbaar te maken.

Voorts hebben de verplichte en aanbevolen literatuur regelmatig aandacht nodig.

Een probleem vormen de syllabi die dikwijls te laat worden geleverd, maar daarover is regelmatig contact met de Stichting Syllabi.

BOUW- EN INRICHTINGSACTIVITEITEN

In 2000 is het Rotterdamsch Leeskabinet in een nieuw jasje gestoken. Er kwam nieuwe vloerbedekking, nieuw meubilair en een nieuwe aan de tijd aangepaste balie, waardoor het geheel een totaal nieuw aanzien heeft gekregen.

Eind 2000 werd een draaideur geplaatst als toegang tot de luchtbrug van de centrale hal naar de ingang van de bibliotheek. In de loop van 2001 zal de gehele luchtbrug een metamorfose ondergaan om na alle verbouwingen van de laatste paar jaar uiteindelijk ook de toegang tot de bibliotheek beter op de eisen van de tijd af te stemmen.

Wederom werd dit jaar een groot aantal stoelen in de studiezalen vernieuwd. Het gebruik is duidelijk zeer intensief.

Een onopgelost probleem binnen het gebouw vormen de mobiele telefoons. Het is ons nog niet gelukt om één plaats in de bibliotheek aan te wijzen waar telefoneren ongestoord kan plaatsvinden, en de gebruikers daar aan te houden. Veel gebruikers vragen ons dringend om het gebruik te verbieden. Dat is ook gedaan: in het hele gebouw hangen duidelijk borden: *mobiele telefoons verboden*. Maar even zovele gebruikers trekken zich daar niets van aan.

Randtriever

In 1999 werd besloten tot renovatie van de Randtriever, een robotsysteem waarmee 250.000 boeken snel en efficiënt beschikbaar zijn via de uitleenbalie, dat ruim dertig jaar geleden is geïnstalleerd. In september 1999 is aan de renovatie begonnen en in 2000 is een groot aantal werkzaamheden uitgevoerd, waarbij goede vorderingen zijn gemaakt. Naar verwachting zal het geheel in 2001 gereed komen.

UITLENING

Aan de daling van het uitleencijfer ingezet in 1998 lijkt vooralsnog een einde te zijn gekomen. Er is een stabilisering ten opzichte van het voorgaande jaar waarneembaar.

Kon de voortdurende stijging van het uitleencijfer (met als hoogtepunt 224.859 uitleningen in 1997) vooral dankzij een goed functionerende online catalogus worden genoteerd, de daling sedertdien is waarschijnlijk het gevolg van een aangepast aanschafbeleid waarbij naar verhouding steeds meer middelen ten behoeve van de elektronische bronnen worden ingezet ten koste van het gedrukte materiaal. De lichte stijging in 2000 ten opzichte van 1999 zou er op kunnen duiden dat conventionele bronnen nog altijd een rol van betekenis spelen in de behoefte aan kennis.

2000 laat op het onderdeel interbibliothecair leenverkeer (hier: *artikelleveranties*) een spectaculaire stijging zien. Van 3.329 gekopieerde artikelen naar 11.154 in 2000 hetgeen een toename impliceert van maar liefst 335 %! Wordt daarbij in aanmerking genomen dat het honoreringspercentage verder kon worden opgevoerd naar 90% dan is duidelijk dat dit onderdeel door een goede infrastructuur wordt gedragen. De oorzaak van de stijging van aanvragen is gedeeltelijk terug te voeren op een gewijzigde verdeelsleutel in het interbibliothecair mechanisme, maar ook vanwege het feit dat de lijst van potentiële leveranciers door de aanvrager zelf kan worden gemanipuleerd. Deze lijst toont welke instellingen snel leveren en de UB EUR hoort tot een van de snelst leverende instellingen, hetgeen uiteraard het aanvraaggedrag beïnvloedt.

AUTOMATISERING

Door een fout van Pica zijn over 2000 geen cijfers te geven van het aantal zoekacties dat in de UB-catalogus is uitgevoerd. Het aanbod van de UB-catalogus is in 2000 veranderd. Vanwege het geringe gebruik zijn de twee stelsels met audiovisueel materiaal verwijderd. Dat betekent niet dat de betreffende collecties zijn verwijderd, want deze zijn nog in de catalogus van de UB terug te vinden. Ook het tijdschriftenbestand is verwijderd; het gaf teveel verwarring, omdat vele gebruikers meenden hierin naar artikelen te kunnen zoeken, terwijl alleen de tijdschrifttitels waren opgenomen en niet de artikelen van de tijdschriften.

Nieuw ingevoerd is de catalogus van Infodoc, het informatie- en documentatiecentrum van de Faculteit Sociale Wetenschappen van de EUR.

In 2000 is een groeiend aantal cd-rom's voor alle EUR gebruikers in de UB, op de werkplek en op de thuiswerkplek beschikbaar gesteld via Citrix-winframe. Sinds de opzet van deze beschikbaarstelling in 1999 heeft dit in een grote behoefte voorzien. Helaas beginnen de grenzen van dit systeem zich al weer af te tekenen. In 2001 zal de bibliotheek geleidelijk over moeten stappen op Metaframe om de nieuwste cd-rom's aan te kunnen bieden.

Ook het probleem van printen vanuit zo aangeboden cd-rom's werd in 2000 op bevredigende wijze opgelost. Een echte grootschalige verschuiving van cd-rom naar online, waarmee veel van dit soort problemen opgelost zouden zijn, wordt wel verwacht, maar heeft zich tot nu toe nog niet voorgedaan.

MEDISCHE BIBLIOTHEEK

Medio 2000 werd bekend gemaakt dat het College van Bestuur van de EUR heeft ingestemd met de integratie van het Academisch Ziekenhuis Rotterdam (AZR) en de Faculteit der Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen (FGG) tot Erasmus *universitair* Medisch Centrum Rotterdam (EMCR). Per 1 september werd de Raad van Bestuur EMCR gevormd, waarin de decaan van de FGG en de leden van de Raad van Bestuur van het AZR zitting hebben. Er is een projectorganisatie in het leven geroepen om de integratie op alle niveaus uit te werken. Dit zal ook gevolgen hebben voor de organisatorische inbedding van de Medische Bibliotheek (MB) binnen het EMCR. Momenteel valt de MB nog onder het Facilitair Bedrijf van de FGG, maar het zal in de nieuwe organisatie vrijwel zeker een andere plaats krijgen.

De vorming van het EMCR biedt ook voor de dienstverlening van de MB nieuwe kansen. Er zijn goede contacten met de bibliotheken van het Sophia Kinderziekenhuis en de Daniel den Hoed-Kliniek. Er wordt gezocht naar vormen van samenwerking en integratie, die voor de drie betrokken bibliotheken een meerwaarde bieden binnen de nieuwe organisatie. Vooral in het digitale tijdperk liggen hier goede mogelijkheden. Een en ander is geformuleerd in het *Beleidsplan 2000-2005: De Medische Bibliotheek in het digitale tijdperk*. Dit beleidsplan beoogt de komende jaren een vernieuwings- en kwaliteitsimpuls te geven aan de documentaire, wetenschappelijke informatievoorziening voor de primaire doelgroep binnen het gehele EMCR: studenten en medewerkers van FGG en AZR. Het betreft dus zowel onderzoek en onderwijs als patiëntenzorg. Hierbij zal volop gebruik worden gemaakt van nieuwe technologische mogelijkheden voor het aanbieden van informatie, waarbij zowel inhoud (collectie) als infrastructuur (connectie) van belang zijn.

De MB heeft ook met de UB op diverse terreinen een vruchtbare samenwerking. Zo hebben we dit jaar gezamenlijk onderhandeld met uitgevers over de abonnementen op online tijdschriften; er wordt samengewerkt binnen diverse ICT-projecten, en er wordt gewerkt aan het opzetten van een gezamenlijke tijdschriftendatabank.

ROTTERDAMSCH LEESKABINET

Het Leeskabinet mag zich in een groeiende belangstelling verheugen; de laatste twee jaren steeg het aantal leden met ruim 200 tot 1.510, het boekenbezit is gestegen tot 225.000 en de uitleningen stegen tot 40.800 in 2000.

Al jaren verzorgt het Leeskabinet lezingen die voor de gehele academische gemeenschap toegankelijk zijn en die in het algemeen goed bezocht worden.

De goede samenwerking van Leeskabinet met UB is ook in 2000 voortgezet. Beide partijen zijn hier blij mee omdat de samenwerking in het belang is van de gebruikers van beide bibliotheken. De al eerder in dit verslag genoemde verbouwing van het Leeskabinet heeft het ook voor medewerkers aantrekkelijker gemaakt om even bij het Leeskabinet binnen te lopen, bijvoorbeeld om de nieuwe aanwinsten te bekijken.

PERSONEEL

Dienstraad

In 2000 bestond de Dienstraad, na het vertrek van mw. A. Doek en haar vervanging door mw. H. Didden uit 4 personen: dhr. A. van Aelst (voorzitter), mw. F. van Kesteren (secretaris), dhr. E. Kamsteeg en mw. H. Didden. Na de verkiezingen in november kwam voor mw. Didden dhr. L. Meijboom in de plaats. De Dienstraad heeft in 2000 viermaal vergaderd, waarbij de belangrijkste onderwerpen van discussie de overheveling van SRM naar NIWI en de voorgenomen reorganisatie van de sector bedrijfsvoering zijn geweest.

Informatiebijeenkomsten

Er zijn in 2000 vier informatiebijeenkomsten voor UB-medewerkers georganiseerd:

- Op 14 februari vond een informatiebijeenkomst plaats over de nieuwe website die eind 1999 was geïnstalleerd. Hierbij werd getoond wat er via de website gevonden kan worden en op welke wijze. Verder werd getoond wat gebruikers met de virtuele balie kunnen doen.
- Een tweede informatiebijeenkomst vond plaats op 22 mei, waarbij het beleidsplan wetenschappelijke informatievoorziening 2000-2002 werd gepresenteerd.
- 25 september werd aandacht besteed aan het personeelsbeleid van de universiteit, vanwege enkele veranderingen die per januari 2001 worden doorgevoerd.
- Tenslotte werden de UB-medewerkers op 30 oktober geïnformeerd over de inhoud en zoekmogelijkheden van de databank Lexis-Nexis Academic Universe, waarmee de UB als eerste in Europa een contract had afgesloten.

Personeelsactiviteiten

De Activiteitencommissie van de UB (ACUB) heeft in mei 2000 voor de medewerkers van de UB een dag georganiseerd naar het landgoed Schaluinen bij Baarle-Nassau. Het was een geslaagde zonnige dag. 's Ochtends was er een boswandeling met na afloop een Jägermeister. Daarna werd er als lunch een Brabantse koffietafel geserveerd. De middag was er één vol activiteiten. De medewerkers konden bowlen, kruisboogschieten en midgetgolfen. Tussendoor was er nog een roofvogelshow met in de hoofdrollen een woestijnbuizerd en een valk. 's Avonds werd er gedineerd in restaurant Den Engel in Baarle-Nassau.

In december werd traditiegetrouw een door de ACUB georganiseerd lopend buffet aangeboden aan de (oud)medewerkers van UB en andere bibliotheken van de universiteit. De vide op de eerste verdieping van de bibliotheek was sfeervol ingericht met kerstboom, kaarsjes en andere kerstversiering. De bibliothecaris deed verslag van alle gebeurtenissen in het afgelopen jaar en zette tevens vier medewerkers in het zonnetje die een ambtsjubileum vierden.

Het uitstekend verzorgde buffet viel goed in de smaak en voor de muzikale omlijsting zorgden *de Librarians*, bestaande uit een drummer, pianist en bassist.

Personalia

De volgende medewerkers zijn in 1999 in dienst van de UB getreden:

- mw. M. Beukers, Rotterdamsch Leeskabinet (15 mei)
- hr. L. Henriques, afdeling documentenopslag en -levering (22 mei)
- mw. A.W. Chapman-Nieuwland, afdeling uitlending (1 juli)
- mw. J.P. van der Heide-de Rijke, afdeling catalogisering (1 juli)
- mw. M.A.R.R. Barreto-Pereira, Rotterdamsch Leeskabinet (1 juli)

In 1999 hebben de volgende medewerkers de UB verlaten:

- mw. M. Merjenburgh, Rotterdamsch Leeskabinet (15 mei)
- mw. B. de Vos, afdeling catalogisering (31 mei)
- hr. H.P.J. van den Bergh, mediatheek (31 mei)
- mw. W. van Mil, Rotterdamsch Leeskabinet (30 juni)
- mw. Nataša Khandan-Nikolic, afdeling uitlending (30 juni)
- mw.drs. A.A. Doek, afdeling gebruikersondersteuning (31 augustus)
- hr. A. Braams, afdeling documentenopslag en -levering (30 november)

Voorts hebben er interne verschuivingen plaats gevonden, waardoor sommige medewerkers andere functies aanvaardden en soms ook van afdeling veranderden.

Sinds enkele jaren zijn er studenten werkzaam als tijdelijke medewerkers bij verschillende afdelingen. De ervaringen hiermee zijn ook in 2000 positief geweest.

De personeelsformatie van de UB (inclusief het Rotterdamsch Leeskabinet) bestond eind 2000 uit 69 personen bij een formatie van 56,59 fte, dat is 2 personen en 3,35 fte minder dan eind 1999. Evenals in voorgaande jaren waren er bovendien 4 personen (3,5 fte) vanuit Inderdaad in de UB werkzaam, zodat de totale formatie bestond uit 73 personen (60,09 fte). Bestaande vacatures zijn hierbij niet meegerekend.

Van deze 73 personen waren er 39 met volledige betrekking en 34 op parttimebasis werkzaam. Het aantal vrouwen bedroeg 35 en er werkten 38 mannen.

Publicaties van UB-medewerkers

Goris, G. - De vakreferent: alle teugels in één hand
In: *Informatie Professional*, 4 (2000) 9, p. 22-26

Jong, J.W. de - Dr. J.H.J. van der Pot, 1918-1999
In: *Rotterdams jaarboekje 2000*, p. 140-147

Munck Mortier, E. de - Module informatievaardigheden bedrijfskunde.
Rotterdam : Erasmus Uiniversiteit, Faculteit der Bedrijfskunde &
Universiteitsbibliotheek, 2000. - Elektronisch document. - URL:
<http://www.eur.nl/ub/modules/fbk/bedrijfskunde.htm>

Soetaert, P. - Een kwarteeuw "De Franse Nederlanden".

In: *Ons Erfdeel*, 43 (2000) 4, p. 628-630

Ook in het Frans verschenen in: *Septentrion*, 29 (2000) 3, p. 72-74

Winter, R. - Juridische informatiebronnen.

Rotterdam, Erasmus Universiteit, Universiteitsbibliotheek, 2000. 36 p.

