

Stellingen

behorende bij het proefschrift

Interacting Patients:

The construction of active patientship in quality improvement initiatives

van Femke Vennik

1. Een actieve rol van patiënten wordt interactief gecreëerd. (dit proefschrift)
2. De invulling en grenzen van activiteiten die patiënten kunnen uitvoeren worden mede bepaald door de context waarin een patiënt zich bevindt en hangen dus niet alleen af van de bereidheid en het vermogen van patiënten om te participeren. (dit proefschrift)
3. Ondoordachte keuzes in het ontwerp van participatieprocessen ten behoeve van kwaliteitsverbeteringen kunnen uiteindelijk de kwaliteit van gerealiseerde verbeteringen ter discussie stellen. (dit proefschrift)
4. Actief patiëntschap betekent ook 'actief dokterschap'. (dit proefschrift)
5. Een actieve rol innemen in de zorg wordt gestimuleerd op het niveau van het individu, maar de activiteiten van het individu moeten ook de ander dienen. Dit maakt het niet kunnen participeren van een individu direct een collectief probleem. (dit proefschrift)
6. De zorg zou meer belang moeten hechten aan de therapeutische waarde van participeren: het uitwisselen van ervaringen tussen patiënten en professionals helpt patiënten bij het verwerken van een ziekteproces. Patiënten betrekken zou daarom door professionals niet als "iets extra's" gezien moeten worden, maar als onderdeel van de behandeling.
7. Patiënten betrekken op het moment dat zorgprofessionals een probleem signaleren maakt kwaliteitsverbetering nog steeds primair een functie van zorgprofessionals.
8. Hoewel elke verbetering verandering vraagt, is niet iedere verandering een verbetering.
9. Beleidsdoelstellingen en daaruit voortkomende kwaliteitsverbeteringinitiatieven dienen ruimte aan patiënten te geven om ook 'gewoon mens' te zijn.
10. We are all storytellers with an eye and experiences uniquely our own. (Katie Thurmes)
11. Patient "participation is like eating spinach: no one is against it in principle because it is good for you". (Sherry Arnstein, 1969)